



# NVAO

Concept bezoekprogramma (oktober 2023)

*Pauzes worden in overleg bepaald*

*Aantal gespreksdeelnemers: maximaal 6-8 gespreksdeelnemers per gesprek*

*In overleg is beperkte aanpassing van de gesprekspartners bij de vaste onderdelen mogelijk, de keuzeruimte vult de instelling zelf in bijvoorbeeld met gespreksdeelnemers die nog niet in het programma zijn opgenomen of met een thema.*

## DAG 0

Tijd	Gesprek en gesprekspartners	Toelichting
digitaal	Open spreekuur	

## DAG 1

Tijd	Gesprek en gesprekspartners	Toelichting	Opmerkingen
08.45-09.30	Aftrap/ontvangst ( <i>meet &amp; greet</i> ) (informeel contactmoment/kennismaking)	Panel stelt zichzelf voor en voorzitter licht de scope van de toets toe.	
09.30-11.00	Presentatie & gesprek met College van Bestuur, centrale medezeggenschap, ....	Eigenaarschap, intern kwaliteitsbeleid, visie op kwaliteit van onderwijs en ruimte voor vragen van het panel nav het dossier, dialoog met het werkveld	Invulling nader te bepalen (instelling/vz panel/nvao)
11.00-12.00	Informeel gesprek met studenten		
12.00-13.00	Lunch (besloten)		

13.00-14.15	Gesprekspartners van 2 opleidingen (A, B) zoals opleidingscommissie docenten en studenten	<p>Gesprek vanuit het perspectief van de opleidingen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe werkt de instelling actief, systematisch en effectief aan ontwikkeling, en verbetering van onderwijskwaliteit?</li> <li>• Hoe werken de verschillende geledingen op verschillende niveaus in de instelling hier gezamenlijk?</li> <li>• Hoe is de samenhang van de genomen maatregelen ten aanzien van de onderwijskwaliteit op de verschillende niveaus in de instelling?</li> </ul>	<p>Kwaliteitscultuur waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feedback en reflectie</li> <li>• Verbinding tussen interne en externe kwaliteitszorg</li> <li>• Eigenaarschap en onderling vertrouwen</li> <li>• Gezamenlijke, permanente betrokkenheid bij kwaliteitsborging, -verbetering en -ontwikkeling</li> </ul> <p>Gezamenlijke kwaliteitszorg Ontwikkeling kwaliteitszorg – lerend vermogen</p>
14.45 - 16.00	Opleidingsmanagement, kwaliteitszorgmedewerkers en docenten van 2 opleidingen (A,B)	<p>Gesprek vanuit het perspectief van de opleidingen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe werkt de instelling actief, systematisch en effectief aan ontwikkeling, en verbetering van onderwijskwaliteit?</li> <li>• Hoe werken de verschillende geledingen op verschillende niveaus in de instelling hier gezamenlijk?</li> <li>• Hoe is de samenhang van de genomen maatregelen ten aanzien van de onderwijskwaliteit op de verschillende niveaus in de instelling?</li> </ul>	<p>Kwaliteitscultuur waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feedback en reflectie</li> <li>• Verbinding tussen interne en externe kwaliteitszorg</li> <li>• Eigenaarschap en onderling vertrouwen</li> <li>• Gezamenlijke, permanente betrokkenheid bij kwaliteitsborging, -verbetering en -ontwikkeling</li> </ul> <p>Gezamenlijke kwaliteitszorg Ontwikkeling kwaliteitszorg – lerend vermogen</p>
16.15-17.15	Keuzegesprek met commissie(s) bv toetscommissie, curriculumcommissie, examencommissie etc. (vertegenwoordigers van de vier geselecteerde opleidingen)		

### Highlights van de dag ophalen

### Start met highlights van de dag ervoor

## DAG 2

Tijd	Gesprek en gesprekspartners	Toelichting	Opmerkingen
08.45-10.00	Gesprekspartners van 2 opleidingen (C, D) zoals opleidingscommissie docenten en studenten	<p>Gesprek vanuit het perspectief van de opleidingen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hoe werkt de instelling actief, systematisch en effectief aan ontwikkeling, en verbetering van onderwijskwaliteit?</li> <li>Hoe werken de verschillende geledingen op verschillende niveaus in de instelling hier gezamenlijk?</li> <li>Hoe is de samenhang van de genomen maatregelen ten aanzien van de onderwijskwaliteit op de verschillende niveaus in de instelling?</li> </ul>	<p>Kwaliteitscultuur waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Feedback en reflectie</li> <li>Verbinding tussen interne en externe kwaliteitszorg</li> <li>Eigenaarschap en onderling vertrouwen</li> <li>Gezamenlijke, permanente betrokkenheid bij kwaliteitsborging, -verbetering en -ontwikkeling</li> </ul> <p>Gezamenlijke kwaliteitszorg Ontwikkeling kwaliteitszorg – lerend vermogen</p>
10.15-11.30	Opleidingsmanagement, kwaliteitszorgmedewerkers en docenten van 2 opleidingen (C,D)	<p>Gesprek vanuit het perspectief van de opleidingen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hoe werkt de instelling actief, systematisch en effectief aan ontwikkeling, en verbetering van onderwijskwaliteit?</li> <li>Hoe werken de verschillende geledingen op verschillende niveaus in de instelling hier gezamenlijk?</li> <li>Hoe is de samenhang van de genomen maatregelen ten aanzien van de onderwijskwaliteit op de verschillende niveaus in de instelling?</li> </ul>	<p>Kwaliteitscultuur waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Feedback en reflectie</li> <li>Verbinding tussen interne en externe kwaliteitszorg</li> <li>Eigenaarschap en onderling vertrouwen</li> <li>Gezamenlijke, permanente betrokkenheid bij kwaliteitsborging, -verbetering en -ontwikkeling</li> </ul> <p>Gezamenlijke kwaliteitszorg Ontwikkeling kwaliteitszorg – lerend vermogen</p>
11.45-12.45	Keuzegesprek met faculteitsraad/instituutsraad (vertegenwoordigers van de vier geselecteerde opleidingen)		
12.45-13.45	Lunch (besloten)		
13.45-15.00	Paneloverleg in voorbereiding op reflectief gesprek		

15.15-17.30	Vrije ruimte voor de instelling in het kader van locatiebezoek deel 1 of een centraal thema waar de instelling met het panel over wil spreken.		
-------------	--	--	--

### Highlights van de dag ophalen

### Start met highlights van de dag ervoor

### DAG 3

Tijd	Gesprek en gesprekspartners	Toelichting	Opmerkingen
09.00-10.00	Paneloverleg in voorbereiding op reflectief gesprek		
10.15-12.00	Reflectief gesprek (cvb, opleidingsmanagement/instituuts- of faculteitsdirectie) met instelling over bevindingen (ook non-verbale en informele bevindingen)	Terugleggen wat het panel heeft bevonden. Gedeeld beeld van het bezoek tot dan. Aftoetsen bij centrale mensen. Is er iets verloren gegaan? Zijn er dingen die we moeten weten. Herkenbaar? Beeld bij de vraagstelling: hoe is de borging van de kwaliteit van het onderwijs?	

### Secretaris maakt samenvatting na dag 3 (drie-vier weken tussen beide bezoeken)

## Tweede bezoek

Vooroverleg vanaf 16 uur de dag ervoor

### DAG 4

Tijd	Gesprek en gesprekspartners	Toelichting	Opmerkingen
09.00-10.00	RvT		
10.15-11.30	Centrale kwaliteitszorgmedewerkers + HR medewerkers	<ul style="list-style-type: none"><li>Hoe dragen instellingsbrede structuren en processen met name op het gebied van personeel, toetsing, voorzieningen, en studenten met een functiebeperking bij aan de bewaking en verbetering van de onderwijskwaliteit?</li><li>Hoe handelt de instelling in het geval van signalen over risico's ten aanzien van de onderwijskwaliteit?</li></ul>	Randvoorwaardelijke onderwerpen waaronder ten minste: voorzieningen (studenten met een functiebeperking), personeelsbeleid
11.30-12.30			
12.30-13.45	Centrale medezeggenschap (incl. studenten)	<ul style="list-style-type: none"><li>Hoe dragen instellingsbrede structuren en processen met name op het gebied van personeel, toetsing, voorzieningen, en studenten met een functiebeperking bij aan de bewaking en verbetering van de onderwijskwaliteit?</li><li>Hoe handelt de instelling in het geval van signalen over risico's ten aanzien van de onderwijskwaliteit?</li></ul>	Randvoorwaardelijke onderwerpen waaronder ten minste: voorzieningen (studenten met een functiebeperkingen), personeelsbeleid

14.00-15.00	(Centrale) examencommissies	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hoe dragen instellingsbrede structuren en processen met name op het gebied van personeel, toetsing, voorzieningen, en studenten met een functiebeperking bij aan de bewaking en verbetering van de onderwijskwaliteit?</li> <li>Hoe handelt de instelling in het geval van signalen over risico's ten aanzien van de onderwijskwaliteit?</li> </ul>	Randvoorwaardelijk onderwerp: toetsing
15.15-16.30	Vrije ruimte voor de instelling in het kader van bezoek 2- onderzoek of een thema waar de instelling met het panel over wil spreken. (evt rondleiding, verzoeken van panel, gericht op gesprek niet alleen presentatie)		
16.30-17.00	Paneloverleg	Vorbereiding laatste dag/individuele oordeelsvorming	

### Highlights van de dag ophalen

### Start met highlights van de dag ervoor

#### DAG 5

Tijd	Gesprek en gesprekspartners	Toelichting	Opmerkingen
08.45-09.30	Panel	Ruimte voor nog openstaande zaken	
09.30-11.30	Paneloverleg	Oordeelsvorming op de vier standaarden en het totaaloordeel	

11.30-13.30	Reflectie met CvB & medezeggenschap op het geheel (inclusief lunch)	Inclusief afstemming voorafgaand aan de terugkoppeling	
14.00-14.30	Terugkoppeling panel		