

NVAO Kwaliteitsbeleid

Januari 2017

NVAO Kwaliteitsbeleid

Januari 2017

Inleiding

Het kwaliteitsbeleid van de NVAO vertrekt van de missie en de visie van de NVAO en houdt rekening met de kernwaarden die NVAO in een integriteitscode heeft vastgelegd. Het kwaliteitsbeleid van de NVAO gaat uit van een integrale benadering, waarin zowel de interne als externe processen een plaats hebben en de strategie van de NVAO sturend is voor de inrichting van primaire processen, het HRM-beleid c.q. professionalisering van medewerkers en het integriteitsbeleid. Al deze processen worden vanuit dezelfde kernwaarden vormgegeven en uitgevoerd.

Bij de uitvoering van het kwaliteitsbeleid worden interne en externe stakeholders betrokken. Daarbij ligt de focus in de eerste plaats op de primaire beoordelingstaken van de NVAO, maar ook de ondersteunende processen krijgen binnen het kwaliteitsbeleid de nodige aandacht. Vanuit haar kernwaarden streeft de NVAO een sterke kwaliteitscultuur na zowel ten aanzien van het proces binnen instellingen als in de beoordelingsprocessen en ook in NVAO's interne processen.

Het bestuur van de NVAO heeft in haar vergadering van 16 januari 2017 ingestemd met de inhoud van deze notitie.

Inhoud

	Pag.
Missie, visie en kernwaarden NVAO	5
Strategie en beleid	6
HRM-beleid	6
Beoordelingsproces en panels	6
Integrale kwaliteitszorg	7

Missie

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) is een kwaliteitszorgorganisatie die op deskundige en onafhankelijke wijze inzicht geeft in de kwaliteit van het hoger onderwijs in Nederland en Vlaanderen en die de kwaliteitscultuur binnen de hogeronderwijsinstellingen in Nederland en Vlaanderen bevordert. Zij neemt besluiten over de accreditatie van bestaande en nieuwe opleidingen en beoordeelt de kwaliteitszorg van instellingen in het hoger onderwijs. Daarmee is de NVAO bewaker van de kwaliteit van het hoger onderwijs. De besluiten van de NVAO leiden tot erkenning van diploma's en titels en waar van toepassing tot bekostiging van opleidingen. De NVAO baseert haar beoordeling op advies van erkende deskundigen.

De NVAO wil er toe bijdragen dat de kwaliteit van het hoger onderwijs in Vlaanderen en Nederland erkend wordt als internationaal aan de maat, maatschappelijk relevant en het vertrouwen geniet van studenten, werkgevers en de samenleving. Binnen de opdracht die in het accreditatieverdrag tussen Nederland en Vlaanderen aan de NVAO is toegekend, wil zij de kwaliteit van het hoger onderwijs borgen, verbeteringen stimuleren en een kwaliteitscultuur bevorderen.

Visie

De NVAO wil haar unieke binationale karakter ten volle benutten en waar mogelijk vertalen in haar activiteiten. Voorbeelden hiervan zijn (1) de gezamenlijke besluitvorming in het Bestuur (met Nederlandse en Vlaamse leden) over bijvoorbeeld strategische lijnen, grote dossiers, analyses en bezwaren; (2) een vergelijkbare inhoudelijke werkwijze; (3) gezamenlijke activiteiten zoals systeembrede analyses, opleidingen binnen dezelfde domeinen in Nederland en Vlaanderen die onderling ervaringen uitwisselen en zo leren van elkaar en gezamenlijke projecten (binationaal en internationaal); (4) een sterke uitwisseling van panelleden en (5) de personele invulling: in beide afdelingen zullen Nederlandse en Vlaamse medewerkers samen instaan voor het uitvoeren van de opdrachten. Naast het streven naar sterke samenwerking behouden Nederland en Vlaanderen ook voldoende ruimte om recht te doen aan onderlinge verschillen ten aanzien van tradities, voorkeuren, cultuur en wetgeving.

Als binationale organisatie vervult NVAO een voorbeeldfunctie, zij opereert in een internationale context en met een internationale *mindset*. De NVAO richt zich daarom ook sterk op internationale activiteiten en volgt en ondersteunt de verdere ontwikkeling van het Bologna proces.

De NVAO wil haar accreditatietaak efficiënt en consistent uitvoeren op basis van peer reviews, en daarbij verschillen in kwaliteit zichtbaar maken. De in ontwikkeling zijnde proportionele behandeling van accreditatieaanvragen in Nederland is een voorbeeld van een efficiënte aanpak; als er op voorhand geen risico's worden vastgesteld, vindt er een lichte behandeling van de aanvraag en snelle besluitvorming plaats.

De NVAO ontwikkelt zich verder als expert in het beoordelen van de kwaliteit in het hoger onderwijs. Daartoe stelt de NVAO zich blijvend op de hoogte van de ontwikkelingen van kwaliteitsbeoordelingen en andere ontwikkelingen in het hoger onderwijs en bevordert zij de kennisdeling hieromtrent, zowel intern als extern.

De NVAO zet in op sterke communicatie met interne en externe stakeholders door hen tijdig en volledig te informeren over belangrijke ontwikkelingen of gebeurtenissen.

De NVAO wil zelf een voorbeeld zijn van een goede uitvoerder van kwaliteitsbeoordelingen door de instellingstoets kwaliteitszorg in Nederland, de instellingsreview in Vlaanderen en de toets nieuwe opleiding in Nederland en Vlaanderen. Daarbij wil de NVAO een organisatiecultuur bevorderen waarin het streven naar kwaliteit een vanzelfsprekendheid is met oog voor internationale ontwikkelingen.

Kernwaarden

Bij de uitvoering van haar taken staan de kernwaarden voorop die de NVAO in haar integriteitscode (van oktober 2015) heeft geformuleerd: *onafhankelijk; deskundig; betrouwbaar* en *respectvol*. Deze kernwaarden liggen aan de basis van duidelijke en transparante processen, taken, verantwoordelijkheden en oordelen, maar ook aan het respect en vertrouwen in de autonomie en primaire verantwoordelijkheid van instellingen. Deze kernwaarden vormen het morele kompas van de NVAO in haar handelen.

Strategie en beleid

In de nota NVAO strategie en beleid 2017 – 2020 is de verschuiving van de focus ‘van de achter- naar de voorkant’ een rode draad. De NVAO wil sterker bijdragen aan de borging in de gehele keten. Ten eerste door accent te leggen op het belang van een sterke kwaliteitscultuur als motor van interne kwaliteitszorg binnen instellingen. Ten tweede door het gesprek aan te gaan met instellingen, discipline overleggen en visitatiegroepen over de benadering en inrichting van het accreditatieproces. Ten derde door de training van voorzitters en secretarissen en het regulier overleg met de evaluatiebureaus. In deze afstemmingsoverleggen legt de NVAO de nadruk op de werking van het accreditatiestelsel (vanuit eigenaarschap), de kernwaarden en het belang van zuivere en duidelijke procedures.

HRM-beleid

In haar HRM visie 2015-2016 maakt de NVAO een vertaling vanuit de kernwaarden naar een bijpassend HR-beleid dat bijdraagt aan professionalisering van medewerkers door de bevordering van kennis en kennisdeling, samenwerking en collegiale ontwikkeling van benodigde skills. Het nemen van eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van werkinhoud en eigen ontwikkeling is een continue uitgangspunt, evenals een focus op kwaliteitsverbetering, stimulering van de dialoog en respectvol handelen, zowel intern als extern. Een externe oriëntatie en een internationale mindset zijn eveneens essentiële elementen.

Beoordelingsproces en panels

De NVAO heeft een gedragscode (2015) voor panelleden en secretarissen opgesteld waarin de kernwaarden zijn uitgewerkt naar vereist professioneel gedrag van panelleden in NVAO's beoordelingsprocessen. In de trainingen, die de NVAO verzorgt voor voorzitters en secretarissen in Nederland en voor alle panelleden in Vlaanderen, is de naleving van de gedragscode een belangrijk onderdeel. Zo ook in de *train-the-trainer* bijeenkomsten die de NVAO organiseert voor voorzitters van panels die evaluatieorganisaties voorstellen aan de NVAO ter beoordeling van bestaande opleidingen.

Integrale kwaliteitszorg

Het kwaliteitsbeleid van de NVAO is uitgewerkt in de notitie Interne kwaliteitszorg (december 2014) met een bijbehorend werkplan en is gericht op het bijdragen aan een optimale uitvoering van missie en kernwaarden van de NVAO. Daarbij past een slank en efficiënt systeem van interne kwaliteitszorg met het oog op het creëren van intern draagvlak en participatie, een integrale aanpak en het stimuleren van een kwaliteitscultuur.

De interne kwaliteitszorg wordt ondersteund door een kwaliteitszorgcoördinator (KZ-coördinator). Zijn rol is vooral faciliterend en daarmee ondersteunend aan de versterking van de kwaliteit van het NVAO organisatieproces. Interne kwaliteitszorg focust op de periodieke externe en interne evaluatie van de beoordelingsprocessen. Daarbij worden alle interne en externe stakeholders (instellingen, opleidingen, evaluatiebureaus, koepels) betrokken. Daarnaast is er aandacht voor kwaliteitszorg binnen de secundaire processen.

De interne kwaliteitszorg streeft zoveel mogelijk een integrale benadering na, is onderdeel van ieders dagelijks werk en draagt bij aan de versterking van de kwaliteitscultuur binnen de NVAO.

Er is een werkplan opgesteld dat focust op de interne en externe evaluatie van NVAO's beoordelingsprocessen. In de aanlevering van evaluatieresultaten en een bespreking daarvan ligt de primaire bijdrage van KZ aan de interne kwaliteitszorg van de NVAO. In het werkplan is de Plan Do Check Act cyclus (PDCA-cyclus) uitgewerkt. KZ verzamelt en bespreekt de evaluatiegegevens en presenteert deze aan het managementteam (MGT) en het Bestuur (de C en A van de cyclus), het MGT beoordeelt de evaluatie informatie en formuleert waar nodig verbeteracties (P) en zorgt voor doorvoering van de verbeteracties (D). Het Bestuur en in het bijzonder de portefeuillehouder Interne kwaliteitszorg wordt periodiek geïnformeerd over de resultaten van het doorlopen van de PDCA cyclus. Het Bestuur stuurt waar nodig bij. Het doorlopen van de volledige PDCA-cyclus is gedocumenteerd.

De hoofdgebieden waarop het werkplan kwaliteitszorg focust, zijn daarmee de volgende:

- externe evaluatie van de beoordelingsprocessen (toets nieuwe opleiding (TNO), accreditatie, instellingstoets kwaliteitszorg (ITK) en instellingsreview (IR))
- externe evaluatie van de rol van de procescoördinator TNO, ITK en IR
- interne evaluatie van het NVAO beoordelingspanel
- interne evaluatie projecten aanvraagbehandeling
- interne evaluatie andersoortige projecten
- interne evaluatie kwaliteit secundaire processen

Evaluatieresultaten worden gepresenteerd en zoveel als mogelijk besproken met de medewerkers in periodiek afstemmingsoverleg ter bevordering van de kwaliteitsverbetering van NVAO's beoordelingsprocessen. Het dinsdagoverleg is het organisatie brede forum waar deze resultaten aan bod komen, waar aan kennisdeling wordt gedaan en waar door het presenteren van cases en intervisie consistentie wordt bevorderd.

In beide afdelingen Nederland en Vlaanderen afzonderlijk is evaluatie van werkwijzen en benchmarking ook regelmatig aan de orde. In Nederland vanaf voorjaar 2017 en in Vlaanderen sinds de start van het proces instellingsreview. Daarnaast worden jaarlijks reflectiedagen georganiseerd, waarin telkens facetten van de organisatie tegen het licht worden gehouden. De wens van het Bestuur om medewerkers te betrekken bij de interne kwaliteitszorg, *quick wins* te formuleren en concrete evaluatieactiviteiten aan te wijzen, krijgt zo vorm.

De evaluaties van de primaire processen internationalisering en communicatie alsook van de ondersteunende diensten krijgen vorm in het periodieke afstemmingsoverleg binnen deze afdelingen. Daarnaast wordt in halfjaarlijkse overleggen met vertegenwoordigers van alle diensten, de zogenoemde KZ-werkgroep, de aanpak van de kwaliteitszorg binnen deze afdelingen besproken. Deze werkgroep heeft het karakter van een klankbord- of gebruikersoverleg, waarbij nagegaan wordt of de werking van KZ aan de verwachtingen van de organisatie beantwoordt.

Belangrijke documenten binnen KZ zijn de evaluatiematrix, de periodieke verbeteragenda van het MGT, de periodieke presentatie van geanalyseerde evaluatieresultaten en de KZ-actelijst, waarin concrete acties met een planning zijn opgenomen. Al deze documenten worden met regelmaat geactualiseerd en zijn beschikbaar.

Colofon **NVAO Kwaliteitsbeleid**

Januari 2017

NVAO

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Parkstraat 28/2514 JK Den Haag
Postbus 85498/2508 CD Den Haag
Nederland

T 31 70 312 23 00

E info@nvaio.net

www.nvaio.net