

# NVAO Integriteitscode

Oktober 2015

# NVAO Integriteitscode

Oktober 2015

## Inleiding

Integriteit is een intrinsieke waarde voor mensen en organisaties en daarnaast voorwaarde voor vertrouwen in de onkreukbaarheid van organisaties in de publieke sector. De NVAO vervult een belangrijke rol in het hoger onderwijs in Vlaanderen en Nederland, waarbij vertrouwen van instellingen, docenten, studenten en alle andere belanghebbenden van essentieel belang is. Daarom wordt van allen die voor de NVAO werken, of het nu bestuurders of medewerkers zijn, verwacht dat zij in hun werk handelen vanuit hun betrokkenheid bij het hoger onderwijs en dat zij integriteit als intrinsieke waarde beleven. In de code is steeds de NVAO het onderwerp van de zin. Daarmee is uitgedrukt dat de kernwaarden en principes in deze code gelijkelijk gelden voor het handelen van iedereen die voor de NVAO werkt, hetzij als bestuurder, hetzij als medewerker.

Een integriteitscode biedt geen kant en klare oplossing voor alle situaties in de complexe praktijk maar een kader van principes, waaraan op een expliciete en navolgbare wijze de integriteit van ons handelen kan worden getoetst. Deze toetsing zorgt dat de NVAO beter zicht krijgt op de mate waarin zij integer handelt.

Naast het belang dat de NVAO zelf hecht aan integriteit als intrinsieke waarde is er ook een meer formele aanleiding om een code op te stellen. De overheid verplicht publieke organisaties een integriteitscode te hebben waarin deze uitspreken waar zij voor staan en welke principes zij belangrijk vinden in de omgang met belanghebbenden, hun medewerkers en met de maatschappij als geheel. Een dergelijke code staat los van regels over correct publiek bestuur die zijn opgenomen in wetgeving, zoals de WHW en de Algemene Wet Bestuursrecht in Nederland en het Structuurdecreet in Vlaanderen. Dat zijn formele regels waarvan de naleving via een beroep op de rechter kan worden afgedwongen.

De integriteitscode is een explicitering van hoe de NVAO integriteit invult en een richtsnoer voor ons handelen. Daarmee maakt de organisatie zowel intern als extern duidelijk hoe zij met integriteit omgaat en waarop zij in voorkomende gevallen kan worden aangesproken. De NVAO kiest daarbij bewust voor een code die gebaseerd is 'principes' en niet voor een lijst met 'regels'. Net als de open kaders die de NVAO voor accreditatie hanteert, biedt deze opzet medewerkers en bestuurders de ruimte te bepalen hoe zij invulling geven aan de principes in hun werkzaamheden. Door de code daarnaast regelmatig te bekijken en te bespreken in de organisatie wordt deze levend gehouden. Om de integriteitscode daarbij als leidraad te kunnen blijven hanteren, is deze ingebed in de kernwaarden en de strategische koers van de NVAO.

### Wat betekent integriteit voor de NVAO

Het woord integriteit is afgeleid van het Latijnse *integritas*, dat heelheid, intact zijn, eerlijkheid betekent. Integriteit fungeert als een ideaal. De integriteitscode formuleert een kader van waarden en principes dat de organisatie helpt zo dicht mogelijk bij dit ideaal te komen en te blijven. De keuze van de waarden en principes is deels ingegeven door de beschrijving van de taken en bevoegdheden van de NVAO in Vlaamse en Nederlandse wetgeving aangegeven, de Nederlandse Modelgedragscode Integriteit sector rijk en de Deontologische code die de Vlaamse overheid hanteert.

Deze teksten benadrukken onafhankelijkheid, deskundigheid en betrouwbaarheid als essentiële waarden. Daarnaast hechten zij ook belang aan een respectvolle houding van overheidsorganisaties en ambtenaren. Voor de NVAO is daarnaast de internationale context van belang. De European Standards and Guidelines for Quality Assurance in The European Higher Education Area benadrukken de onafhankelijkheid van organisaties als de NVAO en hun verplichting naar de samenleving verantwoording af te leggen. Een andere belangrijke bron voor het opstellen van de huidige code is de opzet die door het Centrum voor arbeidsverhoudingen bij overheidspersoneel (CAOP) is gemaakt voor een dergelijk document en die breed binnen de NVAO is besproken.

### **Kernwaarden en principes**

De NVAO meent dat haar kernwaarden: onafhankelijk, deskundig, betrouwbaar en respectvol uitdrukken wat zij zelf als essentiële aspecten van integriteit beleeft. Deze kernwaarden sluiten dan ook aan bij strategische speerpunten die de NVAO in de afgelopen jaren heeft geformuleerd en die ook voor de nabije toekomst zijn vastgesteld. Zo zijn in haar strategie onafhankelijkheid, consistentie en betrouwbaarheid benadrukt.

De kernwaarden vormen het moreel kompas voor het handelen van de NVAO. De code geeft voor elk van deze waarden een invulling in de vorm van principes. Deze principes zijn op een algemene manier geformuleerd met waar nodig een toelichting zodat helder is op wat voor soort situaties zij van toepassing zijn. Het zijn echter principes, uitgangspunten waarin iedere situatie weer opnieuw naar moet worden teruggegaan om te kijken of de NVAO integer handelt.

De principes hebben betrekking op de wijze waarop deze personen hun taken uitvoeren en daarin keuzes maken. De principes zijn naar buiten gericht, want het werk van de NVAO dient uiteindelijk de samenleving, maar gelden net zo goed voor het intern functioneren van de NVAO.

De NVAO heeft voor de invulling van de werkzaamheden werkregelingen en andere interne regels. Deze dienen in lijn te zijn met de integriteitscode maar hebben een ander doel: het bepalen van heel specifieke gedragsregels en procedures. De principes in de integriteitscode moeten worden gezien als een overkoepelende richtlijn.

De NVAO vindt dat de vier kernwaarden en de principes die hieronder zijn uitgewerkt samenkomen in het begrip *professionaliteit*. Professionaliteit houdt daarmee in, dat bestuurders en medewerkers zich gedragen zoals het goede medewerkers betaamt, hun werk goed uitvoeren en integer zijn. Een integriteitsbeleid moet borgen dat de code in de praktijk betekenis krijgt.

## **Uitwerking kernwaarden**

### **Onafhankelijk**

De NVAO heeft binnen de kaders van de wet een eigen verantwoordelijkheid. Bij het uitoefenen van haar taken hanteert zij gepaste afstand ten opzichte van direct belanghebbende instellingen en doelgroepen. Zij laat haar handelen niet bepalen door de autoriteit of macht van andere instanties of individuen.

De NVAO is onpartijdig en vermijdt alle schijn van belangenverstrengeling. Dat houdt in dat individuele belangen in geen geval een overweging kunnen zijn voor het handelen van de NVAO.

De NVAO oordeelt alleen op basis van overtuigende, onderbouwde en navolgbare argumenten. Zij weegt daarbij de gevolgen van haar oordelen voor belanghebbenden mee op een transparante en navolgbare wijze. Het eigen belang van individuele personen die namens de NVAO of de belanghebbenden optreden, speelt geen rol in de oordeelsvorming.

### **Deskundig**

De NVAO zorgt ervoor dat zij beschikt over de kennis en ervaring die nodig is voor het uitvoeren van haar taken. Zij zorgt er tevens voor dat zij in de processen die zij aanstuurt voldoende tijd inruimt om deze kennis en ervaring in te zetten.

De NVAO houdt haar kennis en bekwaamheid op peil op de terreinen waarop zij werkzaam is. Zij stelt deze gevraagd en ongevraagd in dienst van andere belanghebbenden, zodat zij optimaal kunnen bijdragen aan het bevorderen van de kwaliteit van het hoger onderwijs.

De NVAO baseert haar handelen op de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Zij doet dit vanuit een oplossingsgerichte houding en met oog voor de specifieke omstandigheden. Dat houdt in dat zij zich inspant algemeen beleid of voorschriften zo toe te passen dat deze het achterliggende doel van de wet- en regelgeving optimaal dient.

De NVAO zet haar bevoegdheden in op een manier die redelijk, billijk en proportioneel is. Zij maakt ten alle tijden de afweging of het ingezette middel evenredig is met het doel dat zij wil bereiken.

### **Betrouwbaar**

De NVAO is open, duidelijk en voorspelbaar in haar handelen. Dat betekent dat de besluiten van de NVAO consistent, gemotiveerd, inzichtelijk en toetsbaar zijn. Ook betekent dit dat door de NVAO opgestelde kaders en procedures eenduidig en inzichtelijk zijn. Desgevraagd zal de NVAO altijd kaders, procedures en besluiten toelichten.

De NVAO spant zich in om ervoor te zorgen dat belanghebbenden duidelijke en realistische verwachtingen van haar hebben. Zij komt haar verplichtingen na, respecteert afspraken en toezeggingen en voert deze tijdig uit.

De NVAO tracht fouten zoveel mogelijk te vermijden door secuur en gestructureerd te werken. Zij corrigeert geconstateerde fouten snel en communiceert hierover open met betrokkenen. Schade ontstaan door fouten of nalatigheid wordt zo snel mogelijk rechtgezet.

De NVAO stelt in al haar procedures waarbij dat van toepassing is belanghebbenden in de gelegenheid middels hoor- en wederhoor hun standpunt en de daarbij horende feiten en inzichten naar voren te brengen. Zij neemt de daarbij naar voren gebrachte zaken op navolgbare wijze mee in haar overwegingen.

### **Respectvol**

De NVAO stelt zich zowel intern als extern klantgericht, hoffelijk en hulpvaardig op. Zij luistert naar wat belanghebbenden, de maatschappij en individuen van haar vragen of haar duidelijk willen maken. In haar optreden probeert de NVAO zoveel mogelijk conflicten te voorkomen of te beperken. Wanneer zij op een onredelijke of onwillige manier tegemoet wordt getreden, reageert zij op een redelijke en professionele manier. Zij antwoordt op alle aan haar gerichte uitingen, zowel intern als extern.

De NVAO acht het van belang dat iedereen integer en respectvol met elkaar omgaat om zo een veilige werkomgeving te scheppen. De NVAO maakt dit mogelijk en bevordert dat integer handelen gestimuleerd wordt en dat medewerkers elkaar en anderen aanspreken op niet-integer gedrag.

De NVAO hecht waarde aan diversiteit. Zij maakt geen onderscheid tussen belanghebbenden in het uitoefenen van haar wettelijke taken en het hanteren van haar bevoegdheden, maar respecteert daarbij wel de culturele of religieuze identiteit van de belanghebbenden en de keuzes die zij op grond daarvan maken.

De NVAO streeft ernaar zuinig, efficiënt en duurzaam te werken, zodat zij niet meer dan nodig gebruik maakt van publieke middelen, onvervangbare grondstoffen en schade aan het milieu of klimaat tot een minimum beperkt.

**Colofon**    **NVAO Integriteitscode**

Oktober 2015

**NVAO**

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie  
Parkstraat 28/2514 JK Den Haag  
Postbus 85498/2508 CD Den Haag  
Nederland

T        31 70 312 23 00

E        [info@nvao.net](mailto:info@nvao.net)

[www.nvao.net](http://www.nvao.net)