



# NVAO JAARVERSLAG 2021

18 MEI 2022



# NVAO JAARVERSLAG 2021

18 MEI 2022

## Voorwoord

Net als 2020, was ook 2021 een zeer bijzonder jaar. Iedereen, en dus ook het hoger onderwijs, ondervond veel last van de gevolgen van de COVID-19 pandemie. Een groot deel van het studiejaar vond helaas weer louter digitaal plaats en medewerkers van de NVAO werkten nog steeds een groot deel van hun werkzame tijd thuis. Gelukkig is daar in de loop van 2021 wat verandering in gekomen, waardoor universiteiten en hogescholen bij de start van het studiejaar 2021/2022 weer fysiek les konden geven in de collegezalen en medewerkers van de NVAO weer af en toe elkaar op kantoor hebben kunnen ontmoeten.

Ook op bestuurlijk niveau was 2021 een bijzonder jaar. Zowel in het Algemeen- als Dagelijks Bestuur hebben een aantal nieuwe bestuursleden zitting genomen die zich met passie en energie zullen inzetten ten behoeve van het hoger onderwijs in Nederland en Vlaanderen. De entree van deze nieuwe gezichten was het gevolg van het voorziene afscheid van een aantal bestuursleden. Het meest in het oog sprong het afscheid van voormalig voorzitter Anne Flierman. Na acht jaar voorzitter van de NVAO te zijn geweest is de heer Flierman per 1 mei 2021 teruggetreden wegens het bereiken van de maximale bestuursstermijn.

Het Comité van Ministers heeft Sander van den Eijnden benoemd als opvolger voor het voorzitterschap van de NVAO. Daarnaast is er ook van een aantal andere bestuursleden afscheid genomen. Aan Nederlandse kant zijn Anneke Luijten-Lub, Lieteke van Vucht Tijssen en Michaël van Straalen vertrokken. De verwachting is dat medio 2022 alle vacante posities zullen worden ingevuld. Aan Vlaamse zijde is er afscheid genomen van Bart Maes en Mia De Schampheleere. Zij zijn begin december 2021 vervangen door Jozef de Cuyper en Luc van Gorp. Daarnaast is de ervaren Carine Steverlynck toegetreden tot het bestuur en neemt zij daarnaast zitting in het Dagelijks Bestuur van de NVAO.

Onder het hernieuwde bestuur en voorzitterschap werd na zelfreflectie over de noden van het hoger onderwijs, en binnen de visie van de NVAO, tevens een hernieuwde binationale ambitie uitgesproken, gedragen door de NVAO en de beide overheden. Hoger onderwijs ontwikkelt zich in een geglobaliseerde wereld binnen een internationaal en sterk Europees gedreven kader, en daarom gebeurt ook de kwaliteitszorg en de monitoring daarvan binnen landen het best met een open blik op de onderwijswereld. De historische banden tussen Nederland en Vlaanderen, die een onderwijstaal delen tussen twee onderwijssystemen, vormen binnen dit bredere kader een zeer welgekomen opportuniteit om aan deze internationale inspiratie invulling te geven. Vroeger, én in de toekomst. Binnen een mondiaal en Europees kader delen Nederlandse en Vlaamse instellingen en opleidingen aanzienlijke noden, belangen en gelijkenissen. Verschillen tussen naties zijn vaak kleiner dan binnen naties, en zijn binnen de diversiteit die de bredere Europese onderwijsruimte kenmerkt, overbrugbaar. De binationaliteit van de NVAO is binnen dit perspectief voor vele partnerorganisaties in heel Europa een voorbeeld en inspiratie, op weg naar kwaliteitszorg voor Europese onderwijsinitiatieven zoals de European Universities. Maar tevens binnen een nationaal perspectief op onderwijskwaliteit in onze eigen opleidingen en instellingen is een externe blik op dat onderwijs en de kwaliteit ervan onontbeerlijk. Kritische vrienden maken elkaar beter. Een binationale organisatie die bestuurlijke verantwoordelijkheid én vooral expertise deelt en wederzijds ontsluit, impliceert hierbij een bijzondere meerwaarde voor een klein taalgebied dat zich door een eerdere kleine schaal laat kenmerken. De hernieuwde binationale ambitie van de NVAO, en de hoop op epidemiologisch gunstiger tijden die ontmoeting opnieuw mogelijk maken, zal zich de komende jaren vertalen in frequentere initiatieven waar beide kamers van de NVAO de dialoog tussen Nederlandse en Vlaamse instellingen verder zullen ontwikkelen en faciliteren. Ook de bestuurlijke verantwoordelijkheid zal sterker binationaal ingevuld en verankerd worden. Evoluties in de kwaliteitszorgstelsels, en de maatschappelijke discussies daaromtrent, kunnen hierbij een bijzondere opportuniteit betekenen.

Op bestuurlijk niveau is er binnen deze hernieuwde ambitie tevens aandacht besteed aan de beoogde wijzigingen in de organisatiestructuur van de NVAO. Deze wijzigingen, binnen de kaders van het bestaande Verdrag, hebben tot doel de bedrijfsvoering van Nederland en Vlaanderen verder optimaal af te stemmen op de verschillende regelgevende en administratieve kaders waarbinnen beide kamers moeten opereren. Deze interne organisatorische optimalisatie staat volledig ten dienste van de gezamenlijke verantwoordelijkheid ten aanzien van de kwaliteit van het hoger onderwijs in Nederland en Vlaanderen.

Zoals hierboven gesteld heeft het hoger onderwijs, studenten en docenten, geleden onder de COVID-19 pandemie, vooral op socio-emotioneel en organisatorisch vlak. Desondanks is gebleken dat zowel in Nederland als in Vlaanderen het hoger onderwijs uiteindelijk 'gewoon' heeft kunnen plaatsvinden. Toetsing en diplomering zijn nooit onderbroken, wat cruciaal is voor het werkveld in een economisch uitdagende periode. Studies wijzen tevens uit dat ook leerprestaties niet wezenlijk geleden hebben onder de crisis in het hoger onderwijs, in tegenstelling tot het leerplichtonderwijs, dankzij de vele goede inspanningen van instellingen en docenten om goed afstandsonderwijs te verzekeren. De onderwijskwaliteit is op peil gebleven, zo bleek uit het algemene niveau van de binnengekomen accreditaties. En ook de NVAO procedures werden nooit onderbroken of fundamenteel vertraagd. Het valt te prijzen dat universiteiten en hogescholen het uitstekende niveau ook in een zeer uitzonderlijke periode hebben weten vast te houden.

In Vlaanderen is een samenwerkingsakkoord met Hobéon voor de duur van het huidige kwaliteitszorgstel, tot 2025, ondertekend. Dit zorgt ervoor dat alle door Hobéon uitgevoerde beoordelingen in Vlaanderen in overeenstemming zijn met de Standards and Guidelines for Quality in The European Higher Education Area. Een belangrijk doel van het sluiten van deze overeenkomst is het verminderen van de administratieve last voor instellingen die in een bepaald domein een beroep willen doen op evaluatieorganen die niet geregistreerd zijn in EQAR.

Ook op internationaal gebied heeft de NVAO niet stil gezeten. Ondanks de vele beperkingen zijn veel Europese projecten online gerealiseerd. Zo trad NVAO op als coördinator van het EuniQ project, waar met acht kwaliteitszorgorganisaties, zes onderwijsministeries, en Europese stakeholders gewerkt werd aan een kwaliteitszorgkader voor de European Universities. Dit illustreert de goede internationale reputatie van de NVAO. Daarnaast zijn de eerste voorbereidingen getroffen voor de ENQA Review die de NVAO zelf ondergaat in 2022. Deze toetsing, die na drie eerdere positieve beoordelingen wordt uitgevoerd in een beperkte procedure (targeted review), wordt aan de hand van een aantal standaarden afgenomen. Het doel van deze review is verlenging van de NVAO-registratie bij The European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR). De Europese ambitie en oriëntatie van de NVAO leidde tevens tot het uitvoeren van instellingsbeoordelingen in het Groothertogdom Luxemburg, ter voorbereiding van een structurele samenwerkingsovereenkomst voor de komende jaren.

Met dit verslag krijgt u een getrouw beeld van de werkzaamheden van de NVAO in 2021. Aanvullend op de weergave van onze primaire activiteiten bevat dit verslag ook een rapportage van het Algemeen Bestuur als intern toezichhoudend orgaan van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie.

Sander van den Eijnden, voorzitter  
Wouter Duyck, vicevoorzitter  
Carine Steverlynck, lid Dagelijks Bestuur

## Inhoud

NVAO Activiteitenverslag 2021	6
NVAO Bestuursverslag 2021	25

# NVAO ACTIVITEITENVERSLAG 2021

18 MEI 2022

## Inhoud

<b>Nederland</b>	<b>8</b>
Overzicht besluiten	8
Bestaande opleidingen	8
Nieuwe opleidingen	9
Instellingstoets kwaliteitszorg	9
Kwaliteitsafspraken	9
Interne kwaliteitszorg	9
Overige beoordelingen	10
Andere activiteiten	11
<b>Vlaanderen</b>	<b>12</b>
Inleiding	12
Beoordelingsactiviteiten in Vlaanderen	12
Training en professionalisering	13
Interne kwaliteitszorg	13
Systeembrede analyse: Co-creatie met het werkveld	14
Overzicht besluiten	14
<b>Internationale activiteiten</b>	<b>16</b>
Bestuursfuncties	16
Aanpassing pool joint degree Nederland	16
Beoordelingsprocedures in Luxemburg	16
Overleg met Noorwegen en Zweden	16
ENQA Review 2022	17
Europese projecten	17
Andere internationale activiteiten	18
<b>Samenwerking met stakeholders</b>	<b>19</b>
<b>Organisatie NVAO</b>	<b>21</b>
<b>Financiën</b>	<b>24</b>

## Nederland

De coronapandemie was, net als in 2020, van grote invloed op de dagelijkse werkzaamheden van de NVAO. De beoordeling van de kwaliteit van het hoger onderwijs in Nederland is ondanks de fysieke beperkingen, ten gevolge van de coronamaatregelen, zo goed als mogelijk online doorgegaan. Met de ervaringen van het afgelopen jaar hebben alle betrokken partijen hier steeds meer handigheid in gekregen en daarnaast wordt de efficiëntie van online vergaderingen als zeer positief ervaren. Het kwaliteitsniveau van het hoger onderwijs in Nederland heeft niet geleden onder de situatie rondom de coronapandemie. Universiteiten en hogescholen hebben er alles aan gedaan om alles zo goed als mogelijk online te laten plaatsvinden en ook de panels hebben geconstateerd dat de kwaliteit een constante factor is gebleken. Net als een jaar eerder is er wel meer gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een aanvraag een jaar later in te dienen.

In 2021 heeft NVAO Nederland in samenwerking met de universiteiten en hogescholen in totaal 469 reguliere accreditaties van bestaande en nieuwe opleidingen en instellingstoetsen kwaliteitszorg kunnen afhandelen. Een zeer groot deel hiervan heeft digitaal plaatsgevonden. Eind 2021 konden de hoger onderwijsinstellingen gebruik maken van de regeling van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap om hun accreditatieaanvragen in november een jaar later te kunnen indienen. Voor het visiteren van nieuwe opleidingen was het nog steeds mogelijk om gebruik te maken van de speciale regeling die is afgestemd met het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, de koepels van instellingen en studentenbonden.

### Totaal aantal besluiten

Tabel 1: Totaal aantal besluiten Nederland (incl. besluiten toets voorwaarden / na herstel)

	2020	2021
Accreditatie bestaande opleidingen	537	370
Accreditatie nieuwe opleidingen	80	96
Instellingstoets kwaliteitszorg	12	3
Totaal	629	469

### Bestaande opleidingen

#### Kwaliteitsniveau gehandhaafd

In het jaar 2021 zijn er een stuk minder besluiten door het bestuur afgehandeld dan het jaar daarvoor. Dit heeft te maken met het feit dat de verdeling van het aantal beoordelingen over de accreditatiecyclus van zes jaar erg ongelijk is. Vanaf 2023 worden deze schommelingen in de belasting vereffend, om zo ieder jaar een zoveel mogelijk identiek aantal beoordelingen te hebben.

Het gemiddelde aantal positieve beoordelingen is nauwelijks veranderd in vergelijking met de jaren daarvoor. Het kwaliteitsniveau van het hoger onderwijs in Nederland is zeer goed en blijft daarmee stabiel. Slechts aan een zeer beperkt aantal opleidingen zijn voorwaarden opgelegd.



## Nieuwe opleidingen

### Tijdelijke regeling TNO verlengd

De tijdelijke regeling TNO is in 2021 verlengd tot en met september 2022 vanwege de aanhoudende coronacrisis. Nieuwe opleidingen zijn hierdoor nog steeds grotendeels online beoordeeld. Ondanks het ontbreken van persoonlijk contact hebben universiteiten en hogescholen zich het online visiteren steeds meer eigen gemaakt en de voortgang is niet in het gedrang gekomen. In 2021 zijn er 96 nieuwe opleidingen geaccrediteerd.

## Instellingstoets Kwaliteitszorg

In 2021 behandelde NVAO Nederland drie aanvragen van universiteiten en hogescholen voor de Instellingstoets Kwaliteitszorg. Alle instellingen ontvingen een positief besluit. In december 2021 werd de reeks afgesloten. NVAO Nederland werkt inmiddels aan een nieuwe reeks, welke in 2024 geïntroduceerd moet gaan worden.

## Kwaliteitsafspraken vrijwel afgerond

In 2021 heeft de NVAO de laatste beoordelingen voor de Kwaliteitsafspraken afgerond en daarover advies gegeven aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Hiermee is de eerste ronde van de planbeoordelingen van de Kwaliteitsafspraken voltooid.

In het najaar van 2021 heeft de NVAO, op verzoek van de instellingen, een pilotbeoordeling uitgevoerd. De pilot was bedoeld om de instellingen voor te bereiden op de formele verantwoording over de Kwaliteitsafspraken in 2022. De pilot beoordeelde of de verantwoording in de jaarverslagen van de 54 betrokken instellingen voldeed aan de twee criteria, welke zijn vastgelegd in het protocol Kwaliteitsafspraken. De uitkomsten van deze pilot zijn besproken met diverse betrokkenen van instellingen en hebben veel stof opgeworpen maar zeker het doel (bewustwording) behaald. In nauwe afstemming met de vertegenwoordigers van instellingen (Universiteiten van Nederland en Vereniging Hogescholen) en het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap is een uitwerking opgesteld die de instellingen duidelijkheid biedt om de formele verantwoording in de jaarverslagen over 2021 goed vorm te geven.

## Interne kwaliteitszorg

Sinds 2019 worden beoordelingsprocessen van NVAO Nederland stelselmatig geëvalueerd aan de hand van strategische doelen die de organisatie zichzelf heeft gesteld. Dit gebeurt aan de hand van online evaluaties en focusgesprekken met direct externe betrokkenen. De aanpassingen maken een vergelijking met eerdere jaren beperkt mogelijk waardoor er nog geen trends zichtbaar zijn.

De scores voor de uitvoering van onze procedures in 2021 zijn met goed beoordeeld. Het algemene beeld is goed en op de strategische aspecten professionaliteit, deskundigheid, transparantie en openheid scoort de NVAO gemiddeld een ruime voldoende tot goed. De medewerkers van NVAO Nederland worden als professioneel en deskundig gezien. Op transparantie en openheid scoort de NVAO iets lager, maar in algemeenheid nog steeds ruim voldoende. NVAO Nederland ziet de beoordeling als een compliment aan de volledige afdeling en ziet de feedback als een goede basis voor verdere verbetering van de interne kwaliteitszorg.

Deze liggen vooral op het gebied van transparantie en openheid. Hier kan een verbetering in worden aangebracht door de communicatie over de procedures en de voortgang van beoordelingen van aanvragen te versterken. Verder wordt er, ondanks dat de aanpak ten opzichte van eerdere jaren al is verbeterd, meer aandacht gevestigd op de interne werkwijzen en consistentie.

## Overige beoordelingen

### Aspirant-opleidingsscholen

Op verzoek van de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap beoordeelde NVAO Nederland het afgelopen jaar twaalf aspirant-opleidingsscholen. Voor alle twaalf beoordelingen was de uitkomst een positief advies aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Daarmee heeft NVAO Nederland de beoordelingen van deze samenwerkingsverbanden allen afgerond.

### Experiment Leeruitkomsten

Binnen het Experiment Leeruitkomsten kunnen hoger onderwijsopleidingen het onderwijs flexibel inrichten, aansluitend op basis van de behoeften van studenten. Gedurende de looptijd van het experiment worden opleidingen eenmaal beoordeeld aan de hand van een door de NVAO opgesteld protocol. In totaal nemen 21 hogescholen (bekostigd en niet-bekostigd) deel aan het experiment, met 370 deeltijdse en duale varianten.

NVAO Nederland heeft het afgelopen jaar 108 aanvragen afgehandeld. Ook in 2021 vonden de visitaties voor het Experiment Leeruitkomsten online plaats. In het veld bestaat nog steeds veel energie en enthousiasme over het experiment. Dit is een reden voor de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap om het wetsvoorstel Experiment Leeruitkomsten voor te bereiden, waarop de NVAO via de uitvoeringstoets haar feedback gaf. De inzet van de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap is om het wetsvoorstel per 1 september 2022 wettelijk te verankeren, waarna alle opleidingen, en varianten daarvan, gebruik kunnen maken van een onderwijsconcept gebaseerd op leeruitkomsten.

In 2022 beoordeelt de NVAO de resterende opleidingen in het kader van de eenmalige, extra accreditatiebeoordeling.

### Rechtspersoon voor hoger onderwijs

Voor nieuwe instellingen die erkend willen worden als 'rechtspersoon voor hoger onderwijs' zijn in het afgelopen jaar vele verkennende gesprekken gevoerd. Uiteindelijk behandelde NVAO Nederland het afgelopen jaar twee aanvragen via een verzwaarde toets nieuwe opleiding. Geen van deze aanvragen leidde tot een accreditatie. Het ontwikkelen van onderwijs dat voldoet aan de kwaliteitscriteria voor erkenning door de overheid blijft moeilijk.

### Aruba, Curaçao en Saba

NVAO Nederland heeft in 2021 voor Curaçao drie oordelen verstrekt. De minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap heeft de NVAO verzocht een oordeel uit te spreken over de kwaliteit van opleidingen die publieke instellingen voor hoger onderwijs uit Aruba, Curaçao en Sint-Maarten aan de NVAO voorleggen. Het hoger onderwijs van deze drie landen valt niet onder Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW). Daarom gaat het bij oordelen van opleidingen uit deze landen niet om accreditatie of toets nieuwe opleiding in de zin van de WHW. Het hoger onderwijs van Caribisch Nederland (Bonaire, Sint-Eustatius en Saba) valt wél onder de WHW.

## Andere activiteiten

### Online Vragenuur

In oktober 2021 vond er voor de derde keer een Online Vragenuur plaats. Dit moment is tijdens de coronapandemie speciaal ingelast om medewerkers van instellingen en overige betrokken partijen online te kunnen spreken en ze te informeren over de actualiteiten m.b.t. de kwaliteitszorg in het hoger onderwijs. Er is tijdens de bijeenkomsten veel tijd om vragen te stellen over zaken die op dat moment spelen binnen het hoger onderwijs. Tijdens het Online Vragenuur in oktober namen ruim honderd geïnteresseerden deel. Uit een nagestuurde enquête is gebleken dat medewerkers van instellingen ook na de pandemie graag deze onlinebijeenkomsten behouden, vanwege de enorme efficiëntie.

### Bezwaar en beroep

In 2021 behandelde NVAO Nederland één bezwaar op een accreditatiebesluit. Dit bezwaar is uiteindelijk ingetrokken.

### Algemene verordening gegevensbescherming

In 2021 ontving NVAO Nederland twee verzoeken op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming. Eén verzoek om inzage van de gegevens en één verzoek tot verwijdering. Deze verzoeken zijn allen afgerond door NVAO Nederland.

# Vlaanderen

## Inleiding

Het afgelopen jaar bleek drukker dan verwacht. De regelmatig wijzigende pandemische situatie en de afwisselende coronamaatregelen vergden een bijzondere flexibiliteit en wendbaarheid van alle betrokkenen. In deze omstandigheden organiseerde NVAO Vlaanderen toch zoveel mogelijk plaatsbezoeken. Wanneer nodig slaagden we erin vlot te schakelen naar online beoordelingen. Daarnaast vroegen de hoger onderwijsinstellingen een buitengewoon grote hoeveelheid nieuwe opleidingen aan. Door die grote hoeveelheid kwam zowel de werklast als de financiering onder druk. Dit leidde dan ook tot een gesprek over de financiering van deze beoordelingsprocedures. In 2020 kwam het nieuwe kwaliteitszorgstelsel op snelheid. Toch heeft de pandemie geleid tot nieuwe activiteiten die niet in het jaarplan van 2021 waren opgenomen. Die bleken allemaal nodig om onze beoordelingen in alle (pandemische) omstandigheden optimaal te organiseren. Het gaat dan onder meer om het lanceren van een volledig nieuw online leerplatform en het ontwikkelen van een vernieuwde secretaristraining.

## Beoordelingsactiviteiten in Vlaanderen

### Online beoordelen

Begin 2020 had NVAO Vlaanderen nog geen ruime ervaring met online kwaliteitszorg. Door de pandemie hebben we meteen die sprong gemaakt. Na in 2020 de beoordelingskaders te hebben bijgesteld en veel nieuwe ervaringen te hebben opgedaan, was 2021 vooral het jaar waarin online beoordelen een reguliere activiteit werd. Natuurlijk hebben we ook hier de vinger aan de pols gehouden. In juni 2021, na iets meer dan een jaar online beoordelen, hebben we de instellingen en de commissieleden uitvoerig bevraagd. Zij konden aangeven wat er goed liep, wat er beter kon en hoe we deze ervaringen kunnen meenemen naar de toekomst. De resultaten van deze bevragingen zijn gepresenteerd op internationale onlinebijeenkomsten en neergelegd in een rapportage. Dankzij de verzamelde feedback hebben we onze inzichten verder kunnen ontwikkelen. Zo leerden we dat een fysieke dialoog nog steeds de voorkeur wegdraagt van zowel onze commissieleden, als de instellingen en van de NVAO zelf. Dat neemt niet weg dat er ook in de toekomst ruimte is om online elementen in te bouwen in onze reguliere procedures. We kijken daarom bewuster naar onze beoordelingsprocedures en voor elk onderdeel van de procedure maken we een bewuste keuze voor een specifieke invulling. Zo organiseren we de kennismaking en het vooroverleg van de commissie voorafgaand aan een procedure online en spreken we in het kader van de dialoog vertegenwoordigers van het werkveld online.

### Start van de instellingsreview

In 2021 is de NVAO gestart met de vernieuwde instellingsreviews. De reeds voltooide instellingsreviews van de Vrije Universiteit Brussel en de Universiteit Antwerpen verliepen inhoudelijk en procedureel goed, en maakten de Waarderende Aanpak waar. Het onderzoek van de door de NVAO aangestelde en getrainde reviewcommissies van onafhankelijke deskundigen, en hun dialoog met de instellingen tijdens een verkennend en verdiepend locatiebezoek kregen hun weerslag in een beoordelingsrapport. Uit beide beoordelingsrapporten blijkt dat zowel de Vrije Universiteit Brussel als de Universiteit Antwerpen erin slagen om hun onderwijsbeleid te laten aansluiten bij hun onderwijsvisie en bij de maatschappelijke uitdagingen waarmee ze in hun eigen context geconfronteerd worden. Daarnaast hebben beide instellingen volgens de reviewcommissies aangetoond dat ze zelf de kwaliteit van hun opleidingen verzekeren en de resultaten hiervan op transparante wijze publiek maken. De reviewcommissies waren eveneens onder de indruk van de doorleefde kwaliteitscultuur die ze hebben mogen vaststellen. De door de commissies geformuleerde aanbevelingen kaderen in een proces van continue onderwijskwaliteitsontwikkeling en staan het advies aan de NVAO voor het nemen van een

positief besluit instellingsreview geenszins in de weg. Voor de Katholieke Universiteit Leuven, de Hogeschool Gent en de Hogere Zeevaartschool werden de verkennende locatiebezoeken al afgerond eind 2021. De verdiepende locatiebezoeken hebben plaats in het voorjaar van 2022.

### Nieuw format beoordelingsrapporten

Het Vlaamse kwaliteitszorgstelsel (2019-2025) legt een grote nadruk op de eigen context van elke opleiding die beoordeeld wordt. Om die eigen context en het onderzoek van de commissie meer tot uiting te laten komen, hebben we onze beoordelingsrapporten grondig herbekeken. Voor elk onderdeel van het beoordelingsrapport zochten we uit wie ons primaire doelpubliek is. Met dat in gedachten werd een nieuwe rapportopmaak ontworpen. We organiseerden een secretaristraining waar we verwachtten dat alle secretarissen aan deelnamen, zowel de nieuwe secretarissen als de secretarissen die reeds lange tijd voor de NVAO werken. Op die manier zijn we zeker dat elke secretaris de typische kenmerken van deze nieuwe stijl van rapporteren onder de knie krijgt. Door het organiseren van interviews voor onze secretarissen, konden zij ervaringen uitwisselen en zo hun eigen praktijken fijn stellen.

## Training en professionalisering

### Nieuwe online leeromgeving

In 2021 ging NVAO Vlaanderen op zoek naar een nieuw platform om een online leeromgeving te bouwen. De uitgangspunten waren gebruiksgemak (voor gebruikers), diverse koppelingsmogelijkheden met de huidige systemen van de NVAO en de inrichting van heel diverse leertrajecten. Sinds april 2021 is onze online leeromgeving een feit. We kozen voor Procademy als beheerder van deze omgeving.

Binnen deze online leeromgeving werden verschillende leertrajecten ontworpen die commissieleden moeten volgen wanneer ze ingezet worden voor een beoordelingsprocedure. De verschillende leertrajecten zijn intuïtief en werden onderverdeeld in 'need to learn' en 'nice to learn', waarbij een commissielid meer verdieping kan vinden indien hij dit wenst. Door de invoering van deze online leeromgeving kunnen we de commissieleden optimaal faciliteren om zich voor te bereiden op hun komende beoordelingsprocedures. De leeromgeving is flexibel en 24/24 en 7/7 bereikbaar.

### Nieuwe secretaristraining

In de zomer van 2021 heeft NVAO Vlaanderen een grote groep nieuwe secretarissen getraind. Zij stapten in een secretaristraject dat begon met een studie van de beoordelingskaders van de NVAO, documentatie over NVAO's Waarderende Aanpak en het doornemen van de nieuwe aanpak voor beoordelingsrapporten. Tijdens een eerste interview werden de eerdere ervaringen van secretarissen uitgewisseld en werden vragen waarmee de secretarissen nog zaten, beantwoord. Hierna gingen deze nieuwe secretarissen aan de slag met het schrijven van hun eerste beoordelingsrapport. Tijdens dit proces konden zij vraaggestuurd beroep doen op hun procescoördinator om feedback te geven. Na het schrijven van de eerste rapporten, brachten we de secretarissen opnieuw samen voor een opvolginterview. Tijdens deze interview was er maximaal ruimte voor de secretarissen om hun ervaringen met het schrijven van hun laatste rapporten, te bespreken. Eventuele laatste vragen werden nog beantwoord.

## Interne kwaliteitszorg

Bij NVAO Vlaanderen willen we de slogan 'lead by example' zeker waarmaken. Sinds enkele jaren zijn we daarom bezig met de uitbouw van een echte kwaliteitscultuur in het team. Intussen is vrijwel elk teamlid daarvan doordrongen. We dragen deze kwaliteitscultuur hoog in het vaandel en sturen onze werkprocessen snel en efficiënt bij. Dit gebeurde oorspronkelijk veelal informeel, naast de formele instrumenten die we hanteren. Alles wat we doen op gebied van

interne kwaliteitszorg, resulteert nu in een moment of een document. In 2021 zochten we naar een manier om alle activiteiten die we formeel en informeel doen op gebied van interne kwaliteitszorg, netjes te bundelen. Het bestaande systeem van interne kwaliteitszorg werd opnieuw bekeken, aangepast en fijn gesteld. Overtollige ballast werd verwijderd uit het systeem. Na gesprekken met collega's werd een nieuw systeem ingevoerd dat 'lean' ingepast kan worden in het dagelijkse werk. De verankering van de kwaliteitscultuur door het inrichten van diverse intervisie-momenten is een belangrijke hoeksteen van de interne kwaliteitszorg.

## Stytembrede analyse: co-creatie met het werkveld

Stytembrede analyses stellen instellingen en opleidingen in staat om van elkaar te leren. De allereerste stytembrede analyse 'Co-creatie met het werkveld' werd in 2021 afgerond.

Verschillende instellingen gingen aan de slag met vragen als:

- Hoe realiseer je als hogeschool of universiteit co-creatie met het werkveld?
- Waar moet je in de praktijk voldoende aandacht voor hebben?
- Wat is nodig om creativiteit te stimuleren?
- Hoe evalueer je co-creatie met het werkveld?

Op woensdag 27 oktober 2021 stelden we de resultaten van de allereerste stytembrede analyse voor via een onlinepresentatie. In ons FOQUS-magazine 'Co-creatie met het werkveld' deelden de betrokken instellingen en verschillende (internationale) ervaringsdeskundigen hun inzichten, reikten ze kaders aan en illustreerden ze deze met goede praktijken uit het Vlaamse hoger onderwijs.

## Overzicht besluiten

In 2021 kregen negentien nieuwe opleidingen een erkenningsadvies en kregen 30 bestaande opleidingen een accreditatie. Op basis van een positief besluit instellingsreview werd de accreditatietermijn van 193 opleidingen in eigen regie verlengd met een termijn van zes jaar.

Tabel 2: overzicht ingediende aanvragen en genomen besluiten 2021 in Vlaanderen

	Aanvragen	Besluiten
Toets nieuwe opleidingen	30	19
Accreditatie bestaande opleidingen	9	30
Verlengingen accreditaties op basis van een positieve instellingsreview	-	193
<b>Totaal</b>	<b>39</b>	<b>241</b>

### Nadere uitsplitsing

	Aanvragen	Besluiten
<b>Toets nieuwe opleiding</b>	<b>30</b>	<b>19</b>
Graduaatsopleiding (nieuw)	10	4
Omvorming	5	7
Professioneel gerichte bachelor	1	-
Academisch gerichte bachelor	2	1
Master	8	4
Educatieve masteropleiding	-	-
Bachelor-na-bachelor	1	1
Master-na-Master	3	2

<b>Accreditatie bestaande opleiding</b>	<b>9</b>	<b>30</b>
<i>Graduaatsopleiding</i>	1	7
<i>Professioneel gerichte bachelor</i>	1	5
<i>Academisch gerichte bachelor</i>	2	2
<i>Master</i>	4	3
<i>Bachelor-na-bachelor</i>	-	1
<i>Master-na-Master</i>	1	12
<b>Accreditaties op basis van een positieve instellingsreview</b>	<b>-</b>	<b>193</b>
<i>Bachelor</i>	-	106
<i>Master</i>	-	87

### Domeinspecifieke leerresultaten (DLR)

De DLR in Vlaanderen beschrijven de onderwijskwalificatie en geven daarmee invulling aan een gemeenschappelijke competentieset waarvan verwacht wordt dat alle studenten ze verwerven binnen een bepaalde opleiding in heel Vlaanderen. De NVAO valideert de DLR. In 2021 heeft de NVAO Vlaanderen 25 DLR's gevalideerd.

Tabel 3: overzicht aantal gevalideerde DLR's in Vlaanderen

	2021
Gedegreeerde	2
Professioneel gerichte bachelor	1
Academisch gerichte bachelor	-
Master	13
Bachelor-na-bachelor	3
Master-na-master	6
<b>Totaal</b>	<b>25</b>

De DLR worden op niveau ingeschaald in de Vlaamse kwalificatiestructuur en worden gepubliceerd in de kwalificatiedatabank van het Agentschap Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS).

## Internationale activiteiten

### Bestuursfuncties

NVAO-voorzitter dr. Anne Flierman was in 2021 opnieuw actief als lid (treasurer) van het bestuur van de European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). Zijn termijn is beëindigd met zijn terugtreden als NVAO-voorzitter. De bestuursleden van ENQA worden voor een periode van drie jaar verkozen na voordracht van de aangesloten kwaliteitszorgorganisaties. Directeur NVAO Nederland mr. Luut Kroes was in 2021 lid van het bestuur (Treasurer) van het European Consortium for Accreditation (ECA). Voor het ECA worden de bestuursleden na voordracht van de leden verkozen voor een periode van twee jaar.

### Aanpassing protocol joint degree Nederland

Eind 2021 is na intensief overleg met het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en de Inspectie van het Onderwijs het protocol joint degree aangepast aan de huidige wet- en regelgeving en de in internationaal verband gebruikte definities. Daarnaast is het protocol opgedeeld in een deel voor joint programmes/joint degrees met uitsluitend Nederlandse partners en een deel voor aanvragen van joint programmes van Nederlandse en buitenlandse instellingen.

### Beoordelingsprocedures in Luxemburg

Om in 2022 het officiële startschot te kunnen geven voor een structurele samenwerking tussen de Luxemburgse overheid en NVAO Vlaanderen en die lange termijnsamenwerking stapsgewijs uit te bouwen, sloten NVAO Vlaanderen en Luxemburgse overheid in 2021 een kaderovereenkomst. In die overeenkomst komen de procedures voor instellings- en opleidingsbeoordelingen, die NVAO Vlaanderen in Luxemburg zal uitvoeren, structureel en op jaarbasis vast te liggen. Ook de afstemming met de Luxemburgse stakeholders en met de European Standards and Guidelines (ESG) komt hierbij aan bod. Bijkomend engageert NVAO Vlaanderen er zich toe in 2022 en 2023 een adviesfunctie op te nemen bij de ontwikkeling van een nieuw kwaliteitszorgsysteem voor het Luxemburgse hoger onderwijs en de Luxemburgse overheid te adviseren bij het verankeren van kwaliteitszorg in nieuwe onderwijswetgeving. Het voorbije jaar werd nog ad hoc, op verzoek van de Luxemburgse overheid, de opdracht voor een gecombineerde beoordeling van de 'Luxembourg School of Business' en opleidingsbeoordeling van de 'Master of Business Administration' toegekend aan NVAO Vlaanderen. De beoordelingskaders voor de opleiding en instelling volgen de wettelijke bepalingen van Luxemburg. De procedure werd voorbereid in 2021.

### Overleg met Noorwegen en Zweden

In 2021 heeft NVAO Vlaanderen de uitwisseling met onze kwaliteitszorgcollega's van NOKUT in Noorwegen en UKÄ in Zweden verdergezet. In online meetings konden we uitwisselen over gezamenlijke uitdagingen en het delen van good practices. We dachten na over de rol van experts en locatiebezoeken, reviews die meer gericht zijn op verbetering dan op het naleven van standaarden, en ontwikkelingen over publieke informatie. Deze uitwisseling is erop gericht wederzijds een internationaal klankbord te vinden voor methodologische ontwikkelingen in opleidings- en instellingsbeoordelingen. Kwaliteitszorgmedewerkers inzetten als waarnemer in elkaars procedures is een bijkomende aanpak die ons toelaat de spiegel voor te houden bij de eigen aanpak.



## ENQA Review 2022

In het voorjaar van 2021 zijn de voorbereidingen gestart voor de ENQA Review van de NVAO die in 2022 heeft plaatsgevonden. Deze vijfjaarlijkse review is nodig voor het voortzetten van de NVAO-registratie bij The European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR). Deze registratie verloopt op 1 september 2022. Na twee 'full reviews' te hebben doorlopen, is er nu de mogelijkheid voor een 'targeted review'. Dit is een nieuwe optie voor agentschappen die tenminste twee keer een 'full review' met succes hebben doorlopen. Het betreft een beperkte review, met toetsing aan een beperkt aantal standaarden (ESG's). De voorbereiding is uitgevoerd door een klein voorbereidingsteam dat moet zorgen voor de tijdige oplevering van het NVAO Self Assessment Report. De online visitatie heeft in maart 2022 plaatsgevonden. Het rapport van het panel zal bij ENQA en EQAR worden ingediend.

## Europese projecten

### European Approach

Gezamenlijke opleidingen die door een Vlaamse instelling voor hoger onderwijs samen met een of meer buitenlandse instellingen voor hoger onderwijs worden georganiseerd en die bij succesvolle voltooiing ervan leiden tot een gezamenlijk diploma, worden in geval van een toets nieuwe opleiding of een accreditatie beoordeeld aan de hand van de European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes. Voor de organisatie van die externe beoordeling wordt beroep gedaan op een evaluatieorgaan dat bij het European Quality Assurance Register for Higher Education is geregistreerd. Aangezien de NVAO hieraan voldoet, ontwikkelden we in 2021 een beoordelingskader in overeenstemming met de European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes. Dit kader geeft de beoordelingsprocedure en de verschillende procedurestappen meer handen en voeten. In 2021 voerde de NVAO twee dergelijke beoordelingsprocedures uit voor de KU Leuven, beide met een positief resultaat. Het betreft de toets nieuwe opleiding van de Bachelor of Arts in European Studies van de KU Leuven in samenwerking met haar UNA Europa alliantiepartners en de Master of Science in Medical Physics van de KU Leuven in samenwerking met UC Louvain.

### Afronding EUniQ

In mei 2019 startten we met het door de EU gesubsidieerde project Developing a European Approach for Comprehensive QA of (European) University Network (EUniQ). Doel van het project was om een Europees kader voor de externe kwaliteitszorg van European Universities te ontwikkelen. In 2021 werd dit erg succesvolle project afgerond met een afgestemd Europees beoordelingskader. Meer dan vijfhonderd deelnemers keken in september 2021 terug op de resultaten van het project en deelden ervaringen over hoe dit kader kan worden gebruikt voor en door Europese Universiteiten.

Mark Frederiks, beleidsmedewerker NVAO en coördinator EUniQ-project: *"Bestaande nationale kaders voor kwaliteitsborging in het hoger onderwijs sluiten vaak niet goed aan op de nieuwe allianties. Het is dan ook belangrijk om tijdig te bekijken hoe je belemmeringen in de regelgeving kunt wegnemen, om zo tot een gezamenlijk kader te komen."*

### ENQA-training voor reviewers

Op 9 en 10 februari 2021 namen twee medewerkers van de afdeling Nederland deel aan de ENQA-training for reviewers. Aan het eind van het jaar heeft directeur Nederland deelgenomen aan een panel voor een externe review van de German Accreditation Council. De andere medewerker is gevraagd voor een panel dat in 2022 een beoordeling zal uitvoeren.

## Andere internationale activiteiten

### Gedragscode internationale student

Door de coronapandemie hebben een groot deel van deze overleggen ook in 2021 weer online plaatsgevonden. In 2021 vond er vier keer een overleg plaats, waarvan er uiteindelijk één fysiek was bij de Dienst Uitvoering Onderwijs in Groningen.

### Kwaliteitszorgnetwerken

Wegens de wereldwijde beperkende maatregelen om de verspreiding van het COVID-19 virus in te dammen namen de medewerkers van de NVAO-medewerkers in 2021 niet op eenzelfde manier deel aan activiteiten van (internationale) kwaliteitszorgnetwerken. Waar mogelijk werd online geparticipeerd.

### Werkbezoeken

De NVAO ontving op 7 oktober 2021 een delegatie uit Mali om te spreken over het kwaliteitszorgsysteem in Nederland. Er is in Den Haag een presentatie in het Frans gegeven aan de delegatie. Dit was het eerste werkbezoek van een buitenlandse organisatie sinds de start van de coronapandemie.

### Presentaties (online)

Vergaderingen en bijeenkomsten vonden in 2021 vooral digitaal plaats. Bestuursleden en beleidsmedewerkers van NVAO Nederland waren online aanwezig bij of verzorgden presentaties voor verschillende nationale en internationale vergaderingen en bijeenkomsten. Dit alles om ons internationaal te inspireren voor diverse thema's.

### Samenwerking CDHO

NVAO Nederland heeft in samenwerking met de Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs (CDHO) een artikel geschreven over de internationale joint programmes voor het 'Tijdschrift voor Hoger Onderwijs'.

### Beoordeling joint programmes via de European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes

Tijdens het verslagjaar 2021 zijn drie procedures volgens de European Approach afgerond (waarvan twee uitgevoerd door de NVAO en één door een Spaanse zusterorganisatie) en drie procedures opgestart die in 2022 tot besluitvorming zullen leiden. Door COVID-19 zijn enkele procedures uitgesteld. Met veel instellingen is overleg gevoerd over de procedure waarbij de verwachting is dat het aantal aanvragen in 2022 sterk zal toenemen.

## Samenwerking met stakeholders

De NVAO overlegt periodiek met de Vlaamse en Nederlandse ministers van Onderwijs en hun respectievelijke administraties. In 2021 participeerde het Dagelijks Bestuur van de NVAO driemaal in het overleg tussen beide ministers (Comité van Ministers). Met de Nederlandse en Vlaamse departementen van Onderwijs vindt structureel ambtelijk overleg plaats.

### Vlaanderen

#### Samenwerking met stakeholders

NVAO Vlaanderen gaat regelmatig in overleg met haar stakeholders over de ontwikkeling van het Vlaamse kwaliteitszorgstelsel en andere thema's. Elke twee maanden organiseert de NVAO het Klankbordoverleg. Dit overleg brengt de vertegenwoordigers samen van de Vlaamse Interuniversitaire Raad (VLIR), de Vlaamse Hogescholenraad (VLHORA), de Vlaamse Vereniging van Studenten (VVS), het Departement Onderwijs en Vorming (DOV), en het Kabinet van de Vlaamse Minister van Onderwijs.

Daarnaast is NVAO Vlaanderen ook waarnemer in de Stuurgroep 'Learning Outcomes' van de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (VLUHR). De afdeling Vlaanderen werkte in 2021 tevens samen met de Vlaamse Interuniversitaire Raad (VLIR), de Vlaamse Hogescholenraad (VLHORA), NARIC Vlaanderen, het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS) en de Vlaamse Onderwijsraad (VLOR).

#### Samenwerking met Hobéon

NVAO en Hobéon ondertekenden een samenwerkingsakkoord voor de duur van het huidige kwaliteitszorgstelsel in Vlaanderen, tot 2025. Dit garandeert dat alle door Hobéon uitgevoerde externe beoordelingen in Vlaanderen in overeenstemming zijn met de Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Dit impliceert bijvoorbeeld dat zowel een student als een expert met grondige kennis van het hoger onderwijs in Vlaanderen in hun beoordelingscommissies zetelt. Alleen als de externe beoordelingen conform dit akkoord worden uitgevoerd, worden de beoordelingsrapporten toelaatbaar geacht voor het aanvragen van accreditatie bij de NVAO.

Wouter Duyck, vicevoorzitter NVAO: *"Door samenwerkingsakkoorden als deze te sluiten verminderen we de administratieve last voor instellingen die in een bepaald domein een beroep willen doen op evaluatieorganen die zelf niet in EQAR geregistreerd staan."*

#### Samenwerking Vlaamse Onderwijsinspectie

Voor het eerst werkte NVAO Vlaanderen samen met de Vlaamse Onderwijsinspectie om de twintig HBO5-opleidingen Verpleegkunde in Vlaanderen op hun kwaliteit te beoordelen. De HBO5-opleiding Verpleegkunde maakt deel uit van het hoger onderwijs, maar ze worden gevolgd in een school voor voltijds secundair onderwijs. De school werkt daarvoor samen met een hogeschool. De Onderwijsinspectie ontwikkelde samen met NVAO Vlaanderen een nieuw, eengemaakt beoordelingskader. Dit kader werd op 10 september 2021 door de Vlaamse regering goedgekeurd. In deze samenwerking is de NVAO verantwoordelijk voor de selectie van de externe deskundigen. De twintig beoordelingen vinden plaats in het academiejaar 2021-2022.

Wouter Duyck, vicevoorzitter NVAO: *"In deze bijzondere tijden beseffen we des te meer dat zorgberoepen van cruciaal belang zijn. De kwaliteit van de zorg aan het bed start bij een goede opleiding. De HBO5-opleidingen krijgen nu de kans om aan te tonen dat de kwaliteit van hun onderwijs aan de maat is en dat student-cursisten daarbij goede garanties hebben op een kwaliteitsvol diploma. Door onze samenwerking brengen we meer dan 40 jaar ervaring in het hoger- en leerplichtonderwijs samen."*

## Nederland

NVAO Nederland houdt op verschillende niveaus contact met de koepelorganisaties Vereniging van Universiteiten (UNL), de Vereniging Hogescholen (VH), de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO), de Inspectie van het Onderwijs, de Onderwijsraad, de organisatie voor internationale samenwerking in het hoger onderwijs (Nuffic), het Informatiecentrum Diplomawaardering (IDW), het Interstedelijk Studenten Overleg (ISO) en de Landelijke Studenten Vakbond (LSVb). Voor periodiek overleg met diverse stakeholders is een stakeholdersoverleg ingesteld. De NVAO participeert in de Klankbordgroep NLQF.

De NVAO heeft in 2021 de samenwerking met de Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs (CDHO) en de Inspectie van het Onderwijs voortgezet. In 2021 hebben de CDHO en de NVAO gewerkt aan het optimaliseren van het delen van elkaars adviezen en besluiten. De CDHO, NVAO en het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap werken intensief samen om te komen tot een betere taakverdeling tussen de betrokken organisaties bij de beoordeling van attributen van opleidingen (naam, voertaal en indeling in het Croho). In 2022 is deze verheldering in de relevante wet- en regelgeving geïmplementeerd.

Met de NVAO en de Inspectie van het Onderwijs is gewerkt aan afstemming met het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap over knelpunten in wet- en regelgeving die de uitvoering van de taken bemoeilijkt. Aangezien deze knelpunten veelvormig en complex zijn, is er veel tijd en inzet nodig om tot een goede probleemanalyse en vervolgens tot passende oplossingen te komen. De NVAO constateert dat de bewaking van de voortgang van het proces actieve aandacht van alle betrokkenen vraagt, maar dat er in dit verslagjaar duidelijke stappen zijn gezet. Ook zijn de drie organisaties nadrukkelijk samen opgetrokken bij discussies over instellingsaccreditatie en het gebruik van risico-modellen voor de beoordeling van het onderwijs.

Met de evaluatiebureaus heeft NVAO Nederland regelmatig overleg, zowel bilateraal als gezamenlijk, om de uitvoering van het kwaliteitszorgstelsel, de ontwikkelingen en de visitatietrajecten te bespreken. Voor (zelfstandige) secretarissen organiseert de NVAO-bijeenkomsten en trainingen om ontwikkelingen en aandachtspunten in de beoordelingsprocedure te bespreken. In 2021 vond de training digitaal plaats.

## Organisatie NVAO

### Bestuur

De Nederlandse en Vlaamse leden van het Bestuur van de NVAO zijn deskundig op het gebied van het hoger onderwijs, de beroepspraktijk van het hoger onderwijs, het wetenschappelijk onderzoek of op het gebied van kwaliteitszorg. Het Algemeen Bestuur van de NVAO richt zich op het strategisch beleid van de organisatie, bestaat uit maximaal vijftien leden en wordt voor een periode van vier jaar benoemd door het Comité van Ministers (de Nederlandse en Vlaamse Ministers bevoegd voor hoger onderwijs). De voorzitter en maximaal vier andere leden van het Algemeen Bestuur vormen het Dagelijks Bestuur van de NVAO. Het Dagelijks Bestuur, en voor Nederland tevens de Directie, is door het Algemeen Bestuur gemandateerd om te beslissen op concrete aanvragen.

Het Bestuur legt over 2021 verantwoording af in het Bestuursverslag (zie pagina 25).

### Bureau

#### Archief en automatisering

De afdeling Archief is in 2021 verdergegaan met het digitaliseren van alle documentatie uit het fysieke archief. Het meerjarige project Digitaal Archief was noodzakelijk om aan de eisen van de Archiefwet te blijven voldoen en om de aanvraagprocedure te vereenvoudigen. Binnen de afdeling IT zijn het afgelopen jaar de digitale werkprocessen geoptimaliseerd. Zo is onder andere Microsoft Dynamics in gebruik genomen voor de workflow van het accreditatieproces. De systemen van de NVAO wisselen de Vlaamse datagegevens automatisch uit met de Vlaamse overheid (AHOVOKS). De Nederlandse datagegevens worden voor het Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO) uitgewisseld met de Dienst Uitvoering Onderwijs Groningen (DUO).

#### Communicatie

Ook in het jaar 2021 drukte de coronapandemie een flinke stempel op de werkzaamheden van de afdeling Communicatie. Bijeenkomsten vonden online plaats en medewerkers werden voornamelijk digitaal geïnformeerd. Net als in 2020 werd de geplande Meet&Greet in Antwerpen gecancelld, waardoor de NVAO geen Nederlandse en Vlaamse relaties fysiek kon spreken. De periodieke bijeenkomsten in het kader van de beoordeling van de plannen in het kader van de Kwaliteitsafspraken en de trainingen voor Nederlandse voorzitters en secretarissen en Vlaamse commissieleden vonden online plaats.

NVAO Vlaanderen en NVAO Nederland informeren via persberichten, nieuwsflashes en berichten op sociale media de nationale en internationale doelgroepen over hun werkzaamheden in Vlaanderen, Nederland en op internationaal gebied.

#### HR

Net als in 2020 stond het jaar in het teken van COVID-19, waardoor thuiswerken de norm was voor velen. Alleen wanneer het werk of de thuissituatie het niet toeliet om thuis te werken, zijn collega's op kantoor geweest. Ten tijde van COVID-19 heeft HR de nadruk gelegd op het welzijn van de medewerkers en het zorgen voor een gezonde én veilige (thuis)werkplek door het vergoeden van ergonomische middelen en gesprekken met de preventiemedewerker.

In 2021 is de NVAO overgegaan op een nieuw salarissysteem en daarnaast stond het jaar in het teken van het in- en doorvoeren van het nieuwe salarispakket en het opbouwen van een samenwerking met de nieuwe salarisadministrateur. Dankzij dit nieuwe systeem is het mogelijk om in één programma de gegevens van medewerkers in loondienst, inleen, gedetacheerd, AB-

leden en DB-leden te verwerken. Ook het Individueel Keuze Budget (IKB) zal in de toekomst meer vorm krijgen en voor medewerkers begrijpelijker zijn.

De uitvraag voor een nieuwe arbodienst, waarbij drie arbodiensten hun interesse toonde, heeft ertoe geleid dat de NVAO met één van deze partijen in zee is gegaan. Verder hebben de cao-onderhandelingen in 2021 geleid tot concrete resultaten met betrekking tot thuiswerken. De verwachting is dat dit in 2022 verder zal worden uitgewerkt bij de NVAO.

Het aantal medewerkers omvat 46,94 FTE tegenover 50,38 FTE in 2020. Deze verlaging komt mede door het outsourcen van IT, waarbij een aantal medewerkers die betrokken waren bij IT, bij een nieuwe werkgever zijn gestart. De NVAO heeft in 2021 zeventien medewerkers welkom geheten en van achttien medewerkers afscheid genomen.

Tabel 4: NVAO fte's per functie, per 31 december (excl. bestuur/inhuur, incl. gedetacheerd)

	2020	2021
Beleidsmedewerkers	20,6	20
Internationalisering	2,11	2,11
Ondersteuning en Bedrijfsvoering	20,67	18,8
Management en Directie	4,22	3,33
Bestuur	2,78	2,7
<b>Totaal fte</b>	<b>50,38</b>	<b>46,94</b>

In het gebouw van de NVAO in Den Haag zijn tevens gevestigd de Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs (CDHO) en de Commissie Macrodoelmatigheid MBO (CMMBO). De commissies opereren onafhankelijk, maar de medewerkers en de logistieke en facilitaire voorzieningen zijn ondergebracht bij de NVAO (zie tabel 5). In 2021 is er één medewerker toegevoegd aan de CMMBO.

Tabel 5: CDHO/CMMBO fte's per functie, per 31 december (excl. inhuur, incl. gedetacheerd)

	2020	2021
CDHO	4,83	4,83
CMMBO	1,56	2,33
<b>Totaal fte</b>	<b>6,39</b>	<b>7,16</b>

## Interne kwaliteitszorg

### Auditcommissie

Het Algemeen Bestuur toetst de interne kwaliteitszorg van de NVAO door middel van een Auditcommissie bestaande uit drie Nederlandse en Vlaamse leden van het Algemeen Bestuur. Onderdeel van de interne audit is het monitoren van de mandaatregeling binnen NVAO Nederland.

### Ondernemingsraad (OR)

De samenstelling van de OR is in 2021 gewijzigd van drie naar vijf leden, doordat tijdens de verkiezingsperiode twee collega's zich kandidaat hebben gesteld. Tijdens de eerste vergadering van de nieuwe OR op 4 oktober 2021 zijn de voorzitter, vicevoorzitter en secretarissen benoemd.

De OR voerde in 2021 elfmaal een regulier overleg en driemaal een extra ingelast overleg met de werkgever. Voor interne besprekingen is de OR 24 maal bijeengewees.

De OR heeft zich voornamelijk beziggehouden met de in 2020, door het NVAO-bestuur aangekondigde, organisatieverandering. In januari vonden er gesprekken met medewerkers plaats om reacties te verzamelen. De opbrengst heeft geresulteerd in een notitie aan de werkgever. In het vervolg is de OR weinig of te kort dag betrokken geweest om wezenlijk

invloed uit te kunnen oefenen. Daarom is in augustus 2021 advies ingewonnen bij een advocaat. In november zijn medewerkers opnieuw benaderd om input te verzamelen over de communicatie inzake herstructurering van de NVAO, de (taak-)invulling die daaraan wordt gegeven en de wijzigingen en impact die dat met zich meebrengt. Dit heeft geresulteerd in een ongevraagd advies aan de werkgever op 7 december. De werkgever heeft hierin een gesprek met de OR en later schriftelijk voor de medewerkers op gereageerd. Een vervolg heeft plaatsgevonden in januari 2022.

De reguliere werkzaamheden zijn via het intranet gedeeld. Terugkerende onderwerpen in 2021 waren de maatregelen in het kader van COVID-19, het plan van aanpak dat opvolging geeft aan het eind 2018 uitgevoerde medewerkerstevredenheidsonderzoek en de bureaudag van 14 november 2019 en de invoering van het Functiegebouw NVAO. Ook stonden er HR-gerelateerde punten op de agenda.

De OR heeft ingestemd met i) bedrijfsfitness; ii) aanpassing betaaldatum periodieke verhoging; iii) uitvoering van de RI&E; iv) interne vertrouwenspersoon; v) vaststellen functiefamilies en vervolgstappen fase 2. Inzake de herstructurering stemde de OR niet in met het voorstel tot wijziging van de hoofdstructuur en heeft de OR negatief geadviseerd over het voorstel tot wijziging van de procuratieregeling en de werkwijze van het bestuur. Inzake de benoeming van het tweede DB-lid Vlaanderen heeft de OR zich onthouden van advies omdat de OR niet in staat is gesteld tot een zinvol advies te komen, omdat het geen wezenlijke invloed kan uitoefenen op het te nemen besluit.

### Vertrouwenspersonen

De NVAO kent een vertrouwenspersoon voor ongewenste omgangsvormen en een voor integriteit en heeft deze twee rollen intern belegd bij één medewerker. Een externe vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen is werkzaam bij bureau Bezemer & Schubad te Rotterdam. Medewerkers kiezen zelf of, en zo ja, met welke vertrouwenspersoon zij een gesprek aangaan.

De externe vertrouwenspersoon voerde in 2021 geen gesprekken. De interne vertrouwenspersoon voerde het afgelopen jaar slechts één gesprek op verzoek van een medewerker van de NVAO. Dit gesprek betrof een kwestie van onheuse, onacceptabele bejegening via e-mail door een collega. De getroffen collega heeft hiervan ook melding gemaakt bij de directie, HR-staf en het bestuur. De reden om ook melding te maken bij de vertrouwenspersoon is de (anonieme) openbaarmaking van deze gebeurtenis binnen de organisatie. Vervolgafspraken hebben de melder en vertrouwenspersoon niet gemaakt.

Het jaar 2021 is verder het laatste jaar geweest van de interne vertrouwenspersoon van de NVAO. Sinds 1 januari 2022 is er, na instemming van de Ondernemingsraad, een nieuwe interne vertrouwenspersoon.

## Financiën

De NVAO heeft over het jaar 2021 een positief resultaat behaald van €248.000. Het positief resultaat bestaat uit een negatief resultaat van €492.000 langs Nederlandse zijde en een positief resultaat van €740.000 langs Vlaamse zijde. Na de mutaties in de bestemde reserve bedraagt de mutatie in de onbestemde reserve in 2021 een onttrekking van €53.000 (2020: toevoeging €52.000). Deze onttrekking bestaat uit een onttrekking van €40.000 langs Nederlandse zijde en een onttrekking van €13.000 langs Vlaamse zijde.

In 2021 is het totaal aantal beoordelingen aan Nederlandse zijde teruggelopen van 629 naar 469. Dit heeft grotendeels te maken met het aantal accreditaties van bestaande opleidingen. De verdeling van het aantal beoordelingen over de accreditatiecyclus van zes jaar is erg ongelijk. Vanaf 2023 worden deze schommelingen in de belasting vereffend, om zo ieder jaar een zoveel mogelijk gelijk aantal beoordelingen te hebben. Ook de Instellingstoets Kwaliteitszorg (ITK) is slechts driemaal beoordeeld. Daarmee is de tweede ITK ronde afgesloten en kan NVAO Nederland zich voorbereiden op een nieuwe fase.

Ondanks de maatregelen inzake COVID-19 hebben de Vlaamse instellingen in 2021 meer aanvragen voor nieuwe opleidingen en accreditaties ingediend. Dit heeft voornamelijk te maken met de vernieuwde instellingsreview waarmee in 2021 is gestart in Vlaanderen. Verder heeft de afdeling Vlaanderen iets meer toets nieuwe opleidingen doorlopen en is het aantal accreditaties gestegen van 12 naar 31 stuks. Aangezien de meeste van deze procedures uiteindelijk online zijn georganiseerd, zijn de reis- en verblijfkosten van commissieleden afgenomen.

Na verwerking van het resultaat komt het vermogen van de NVAO uit op €3.124.600 (2020: € 2.876.000). De solvabiliteit komt daarmee op 51,1 procent (2020: 51,7 procent).

### Marktrisico of prijsrisico

De NVAO heeft geen financiële instrumenten waarover een bijzonder marktrisico of prijsrisico wordt gelopen.

### Kredietrisico

De afnemers van de NVAO zijn voornamelijk onderwijsinstellingen in het hoger en wetenschappelijk onderwijs. De NVAO schat de kans nihil in dat haar afnemers niet aan hun betalingsverplichtingen kunnen voldoen. Daarbij dienen aanvragen betaald te worden, voorafgaand aan de behandeling ervan. Om die reden heeft de NVAO geen maatregelen genomen om dit risico te verlagen.

### Liquiditeitsrisico

De NVAO heeft in 2021 de vereisten uit de regeling beleggen, belenen en derivaten OCW 2016 (gewijzigd d.d. 19 december 2018) nageleefd. Onder normale omstandigheden verwacht de NVAO in 2022 geen bijzonderheden rond de liquiditeitspositie. Voor alle wettelijk taken geldt dat de instellingen de tarieven betalen voorafgaand of in de aanvangsfase van een beoordeling.

### Kasstroomrisico

De NVAO beschikt niet over financiële instrumenten waarover onzekerheid bestaat over toekomstige kasstromen.

### Overig

In 2021 hebben er geen beheersbehandelingen plaatsgevonden conform artikel 11 van het beheersreglement.

De bezoldiging van alle Vlaamse bestuurders is conform het ministerieel besluit van 28-7-2011 met kenmerk 13DA-U-11.



# NVAO BESTUURSVERSLAG 2021

18 MEI 2021

## Inhoud

<b>Bestuur NVAO</b>	<b>27</b>
Samenstelling Algemeen Bestuur	27
Samenstelling Dagelijks Bestuur	27
Overzicht overige functies	28
Rooster van aftreden	30
<b>Belangrijke bespreekpunten</b>	<b>31</b>

## Bestuur NVAO

Op bestuurlijk niveau waren er in 2021 diverse wisselingen. De samenstelling van zowel het Algemeen Bestuur als het Dagelijks Bestuur is behoorlijk gewijzigd. Het afscheid dat het meest in het oog sprong was dat van voorzitter Anne Flierman. Na de voltooiing van de maximale twee termijnen vertrok Anne Flierman in april 2021. Zijn afscheid vond, vanwege de geldende coronamaatregelen, grotendeels online plaats.

Naast het afscheid van Anne Flierman hebben er nog een aantal mutaties plaatsgevonden binnen het bestuur van de NVAO. Zo vertrokken per 1 februari 2021 de bestuursleden Bart Maes (Vlaanderen), Mia De Schamphelaere (Vlaanderen) en Lieteke van Vucht Tijssen (Nederland), nadat de maximale twee termijnen waren doorlopen. Verder vertrok ook Michaël van Straalen, nadat hij van mei tot september als interim-voorzitter van het Dagelijks Bestuur was opgetreden. Eind 2021 besloot ook Anneke Luijten-Lub, lid van het Dagelijks Bestuur, te vertrekken bij de NVAO. Zij is inmiddels werkzaam voor Hogeschool Van Hall Larenstein.

Op voordracht van de Nederlandse minister Van Engelshoven van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap benoemde het Comité van Ministers per 1 september 2021 Sander van den Eijnden voor een periode van twee jaar tot voorzitter van het bestuur van de NVAO. Van den Eijnden heeft een lange carrière achter de rug binnen het hoger onderwijs en was recentelijk nog voorzitter van Hogeschool Leiden.

Per 1 december benoemde het Comité van Ministers op voordracht van de Vlaams minister van Onderwijs Ben Weyts voor een termijn van vier jaar Carine Steverlynck tot lid van het Dagelijks Bestuur van de NVAO. Mevrouw Steverlynck heeft, voor zij in dienst kwam bij de NVAO, gewerkt als kabinetschef onderwijs en inspecteur bij de Vlaamse Onderwijsinspectie. Verder zijn ook Jozef de Cuyper en Luc van Gorp toegevoegd aan het Algemeen Bestuur, waarmee Vlaanderen weer volledig is vertegenwoordigd in de bestuursorganen.

Het Algemeen Bestuur van de NVAO kwam in 2021 zesmaal bijeen. Het Dagelijks Bestuur vergaderde wekelijks.

### Samenstelling Algemeen Bestuur (per 31 december 2021)

drs. Sander van den Eijnden - voorzitter, Nederland, tevens lid Dagelijks Bestuur;  
prof. dr. Wouter Duyck - vicevoorzitter, Vlaanderen, tevens lid Dagelijks Bestuur;  
em. prof. dr. Ludo Beheydt - Vlaanderen;  
lic. Julie Beyens - Vlaanderen;  
Jozef de Cuyper - Vlaanderen;  
Luc van Gorp - Vlaanderen;  
prof. dr. Jeroen Huisman - Nederland;  
Mirjam Koster-Wentink MA - Nederland;  
Maaïke Krom - Nederland;  
Truus Omta - Nederland;  
dr. Carine Steverlynck - Vlaanderen, tevens lid Dagelijks Bestuur.

### Samenstelling Dagelijks Bestuur (per 31 december 2021)

drs. Sander van den Eijnden - voorzitter, Nederland;  
prof. dr. Wouter Duyck - vicevoorzitter, Vlaanderen;  
dr. Carine Steverlynck - Vlaanderen.

## Overzicht overige functies

**drs. Sander van den Eijnden - voorzitter, Nederland, tevens lid Dagelijks Bestuur**

**prof. dr. Wouter Duyck - vicevoorzitter, Vlaanderen, tevens lid Dagelijks Bestuur**

- Lid Commissie Beter Onderwijs - Vlaamse regering;
- Zaakvoerder Research & Practice – CommV.

**em. prof. dr. Ludo Beheydt - Vlaanderen**

- Emeritus professor - Université catholique de Louvain;
- Wetenschappelijk adviseur Erasmus+ OLS Scientific Committee voor Online Support cursussen en toetsen voor Europese talen;
- Redacteur tijdschrift *Neerlandia*;
- Redacteur tijdschrift *Roczniki Humanistyczne*.

**lic. Julie Beysens - Vlaanderen**

- Raadgever Onderwijs – Bart Somers Viceminister-President van de Vlaamse Regering;
- Lid Raad van Bestuur - School Invest NV;
- Penningmeester - Hoger Instituut voor Schone Kunsten te Gent.

**Jozef de Cuyper - Vlaanderen**

- Ere-regeringscommissaris - Katholieke Universiteit Leuven, Universitaire Ziekenhuizen Leuven, Vives Noord, Vives Zuid en Evangelische Theologische Faculteit.

**Luc van Gorp - Vlaanderen**

- Voorzitter – Christelijke Mutualiteiten (CM);
- Voorzitter – Intermutualistisch Agentschap (IMA);
- Voorzitter – Intermut VZW (IM);
- Bestuurslid – De Munt;
- Lid Algemene Raad - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV);
- Lid Verzekeringscomité - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV);
- Lid Algemeen Beheerscomité - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV);
- Lid medicomut en dentomut - Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV).

**prof. dr. Jeroen Huisman – Nederland**

- Hoogleraar Hoger Onderwijs, Centre for Higher Education Governance Ghent (CHEGG) - Universiteit Gent;
- Editor *Higher Education Policy*;
- Co-editor *SRHE Higher Education* book series;
- Co-editor *Emerald Theory and Method in Higher Education Research* book series;

### Mirjam Koster-Wentink MA - Nederland

- Voorzitter College van Bestuur - Graafschap College (mbo);
- Lid Raad van Toezicht - Stichting Travers (bezoldigd);
- Vicevoorzitter – Achterhoek Board;
- Ambassadeur – Achterhoek in Beweging;
- Voorzitter Regiegroep - Gelderse professionaliseringsagenda;
- Lid Ledenraad – SURF;
- Bestuurslid - saMBO-ICT;
- Bestuurlijke trekker van de lijn LLO voor “Doorpakken in digitalisering”;
- Bestuurslid – VKBBO.

### Maike Krom - Nederland

- Voorzitter Raad van Advies - Stichting hbo medezeggenschap;
- Lid Raad van Advies - Studentenvakbond AKKU;
- Lid Centrale Medezeggenschapsraad - Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN).

### Truus Omta - Nederland

- Vertegenwoordiger - Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO);
- Lid Raad van Advies - Piet Zoomers Holding B.V.

### dr. Carine Steverlynck - Vlaanderen

- Voorzitter Raad van Bestuur – Vertrouwenscentrum Kindermishandeling West-Vlaanderen;
- Bestuurslid – Vlaams Expertisecentrum Kindermishandeling;
- Lid Algemene Vergadering – Verwondering (VZW);
- Bestuurslid – Instituut Sint-Maria te Antwerpen;
- Bestuurslid – Sint Lucas Antwerpen.

## Rooster van aftreden (per 31 december 2021)

		Startdatum	Einddatum 1 <sup>e</sup> termijn	Einddatum 2 <sup>e</sup> termijn
<b>Nederland</b>				
drs. S. van den Eijnden	Voorzitter, lid DB	01.09.2021	01.09.2023	
prof. dr. J. Huisman	Bestuurslid	01.04.2019	01.04.2023	
M. Koster-Wentink MA	Bestuurslid	01.11.2020	01.11.2024	
M. Krom	Bestuurslid, student-lid	01.01.2021	01.01.2025	
T.J.E. Omta	Bestuurslid	01.05.2017	01.05.2021	01.05.2025
<b>Vlaanderen</b>				
prof. dr. W. Duyck	Vicevoorzitter, lid DB	01.11.2020	01.11.2024	
dr. C. Steverlynck	Bestuurslid, lid DB	01.12.2021	01.12.2025	
em. prof. dr. L. Beheydt	Bestuurslid	01.02.2017	01.02.2021	01.02.2025
lic. J. Beysens	Bestuurslid	01.11.2019	01.02.2021	01.02.2025
J. de Cuyper	Bestuurslid	01.12.2021	01.12.2025	
L. van Gorp	Bestuurslid	01.12.2021	01.12.2025	

## Belangrijke bespreekpunten

In 2021 kwam het Algemeen Bestuur van de NVAO zesmaal bijeen (15 maart, 17 mei, 21 juni, 8 september, 4 oktober en 6 december). Als gevolg van de COVID-19 crisis hebben de vergaderingen online plaatsgevonden. Tijdens de vergaderingen wordt het conceptverslag van de voorgaande vergadering vastgesteld. Tevens zijn beschikbaar de besluiten- en actiepuntenlijsten van het Algemeen Bestuur en de overzichten van de afgeronde beoordelingsprocedures voor Vlaanderen en Nederland. Het Algemeen Bestuur kan tijdens de vergaderingen de opvolging van concrete beoordelingsprocedures bespreken, evenals procedures in het kader van de regeling bezwaar en beroep. Het afgelopen jaar sprak het Algemeen Bestuur specifiek over onderstaande onderwerpen.

### Interne zaken

Aan het begin 2021 is er een procedure gestart voor de opvolging van Anne Flierman als opvolger voor het voorzitterschap van de NVAO. Naar aanleiding van gesprekken met de Vlaamse afvaardiging en vertegenwoordigers van het Algemeen Bestuur en de Ondernemingsraad is op voordracht van de Nederlandse minister Van Engelshoven van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap Sander van den Eijnden benoemd tot voorzitter van de NVAO. Van den Eijnden zal een periode van twee jaar aan het roer staan van de NVAO om vervolgens het stokje over te dragen aan een ander, nog te benoemen, lid van het Dagelijks Bestuur.

Naar aanleiding van een interne notitie op 7 december 2020 heeft het Comité van Ministers de departementen verzocht een nieuw organisatiemodel uit te werken. In het gesprek dat de departementen en de NVAO hebben gevoerd is vast komen te staan dat het huidige binationale karakter van grote waarde is en juist behouden moet blijven. Het Comité van Ministers heeft in december 2021 besloten om niet voor ontvlechting te kiezen. Wel heeft het bestuur van de NVAO vastgesteld dat het nuttig is om de afdelingen Nederland en Vlaanderen intern meer organisatorische zelfstandigheid te verlenen.

### Externe projecten en wetgeving

Na een geruime tijd gewerkt te hebben aan het wetsvoorstel Taal en Toegankelijkheid heeft de Eerste Kamer het voorstel van de NVAO controversieel verklaard. De behandeling is 'on hold' gezet, zodat het nieuwe kabinet een oordeel kan vellen. De nieuwe minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap moet besluiten wat er verder met het voorstel gaat gebeuren.

Vlaanderen lichtte regelmatig de voortgang toe van het nieuwe Vlaamse kwaliteitszorgstelsel en meer specifiek de Kalender instellingsreview 2020-2025. Ook de stand van zaken en voortgang rond de omvorming van HBO5 opleidingen en nieuwe graduaatsopleidingen is door het Algemeen Bestuur besproken. Het kader is een combinatie van de kaders van NVAO Vlaanderen en die van de Onderwijsinspectie. Het kader is ontwikkeld in overleg met alle partijen waarbij een akkoord is bereikt over de principes van de beoordeling, de criteria en de samenstelling van de commissie. De opleidingen worden beoordeeld op zeven kwaliteitskenmerken en blijven voldoen aan de ESG.

Door drukte bij instellingen is NVAO Vlaanderen met vertraging begonnen aan de tweede ronde van Instellingsreview. In een overzicht staan de uitgevoerde werkzaamheden en de afwijkingen ten opzichte van de activiteiten uit de vorige ronde. Zo is er onder andere een elektronisch instellingsportfolio ontwikkeld met alle benodigde informatie voor de instellingen en de commissie. Daarnaast is er een platform gecreëerd waar alle visitatiewerkzaamheden op plaatsvinden. Het sociaal leerplatform is toegankelijk voor commissieleden, zodat zij kunnen leren hoe een beoordeling wordt vormgegeven en hoe deze informatie wordt gebruikt.

Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap heeft de NVAO en de Inspectie van het Onderwijs opdracht gegeven om een 'quick scan' uit te voeren, waarbij de status van het hoger

onderwijs in tijden van corona onder de loep wordt genomen. Voor deze thematische analyse afstandsonderwijs zijn specialisten van beide organisaties aangesteld om met bestaand en beschikbaar materiaal van andere organisaties te onderzoeken hoe het hoger onderwijs zich heeft gehouden ten tijde van de crisis. Deze rapportage is in het voorjaar van 2022 uitgebracht.

Het Algemeen Bestuur heeft in 2021 de volgende besluiten geaccordeerd:

- mandaatverlening voor het privacy beleidskader, waarbij het fundament voor het privacy beleid kan worden aangepast zodra er veranderingen zijn binnen de organisatie;
- de verlenging van het contract van de accountant van de NVAO, Astrium Accountants, tot en met 2023;
- bijgesteld Kader hbo5 Verpleegkunde;

### Gezamenlijke projecten

Als gevolg van de beperkende maatregelen in het kader van het bestrijden van de verspreiding van het COVID-19 virus vonden in 2021 geen samenwerkingsprojecten plaats. De aandacht ging het afgelopen jaar zowel in Vlaanderen als in Nederland met name uit naar de (online) voortgang van de primaire processen.

### Kwaliteitsborging

De discussie over een nieuw stelsel in Nederland is in 2021 verder gevoerd. De voormalig minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap heeft besluitvorming over instellingsaccreditatie doorgeschoven naar een volgend kabinet.

De tweede ronde van de Instellingstoets Kwaliteitszorg is in juni 2021 afgerond. In 2021 hebben nog een drietal herstelbeoordelingen plaatsgevonden, waarbij de instellingen allen een mooi herstel hebben aangetoond. In 2022 zal een eerste stap worden gezet voor de derde ronde van de Instellingstoets Kwaliteitszorg.



## Colofon

NVAO JAARVERSLAG 2021

18 mei 2021

Samenstelling: NVAO



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie  
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag  
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague  
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00  
E [info@nvao.net](mailto:info@nvao.net)  
[www.nvao.net](http://www.nvao.net)