

Aan het college van bestuur

<b>Datum</b> 2 oktober 2019	<b>Uw kenmerk</b> -	<b>Ons kenmerk</b> NVAO/20193186/ND
<b>Bijlagen</b> -	<b>Dossiernummer</b> 008109	
<b>Onderwerp</b> Herstelbeoordeling planfase kwaliteitsafspraken		
<b>Contact</b> Anke Schols	+31 70 312 2350	kwaliteitsafspraken@nvao.net

Geacht college,

De NVAO heeft inmiddels 31 bezoeken afgelegd voor de beoordeling van de plannen voor de kwaliteitsafspraken. Dit leidt voor een aantal instellingen tot een herstelbeoordeling. Middels deze brief informeer ik de instellingen over deze beoordeling. In het Besluit kwaliteitsbekostiging hoger onderwijs (Stb. 2019, 162) wordt dit omschreven als tweede kans. Volledigheidshalve is deze brief ook aan instellingen toegestuurd die reeds een positieve beoordeling hebben ontvangen.

De herstelbeoordeling betreft een tweede kans voor de beoordeling van het plan voor de kwaliteitsafspraken. Doordat de drie criteria uit het Protocol Beoordeling kwaliteitsafspraken Hoger Onderwijs 2019-2024 een duidelijke onderlinge relatie kennen, is een integrale beoordeling van het plan nodig. Het aanvraagdossier van de eerste beoordeling kan als basis dienen voor de herstelbeoordeling. In het aanvraagdossier van de herstelbeoordeling kan de instelling dan aangeven welke wijzigingen zijn doorgevoerd ten aanzien van de eerste beoordeling in de planfase. Dit helpt het panel bij het doen van de herstelbeoordeling. Het panel hoeft zich dan niet nogmaals te verdiepen in de in de eerste beoordeling reeds positief bevonden onderdelen. Dit geldt alleen indien deze onderdelen ongewijzigd zijn. Ook dient duidelijk te zijn dat de medezeggenschap bij de aanvulling of wijziging van het plan voldoende is betrokken.

De herstelbeoordeling is wel een nieuwe aanvraag. Dit betekent dat de instelling een volledig aanvraagdossier indient bij de NVAO, waarin u beschrijft hoe aan de criteria wordt voldaan. Daarbij gelden tevens de procesafspraken zoals vermeld in het protocol voor een zelfstandige beoordeling met betrekking tot de inleverdatum, het bezoek van het panel en de afhandeling door de NVAO.

**Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie**  
**Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders**

Parkstraat 28 • 2514 JK Den Haag  
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague  
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00  
E [info@nvao.net](mailto:info@nvao.net)  
[www.nvao.net](http://www.nvao.net)



Met de integrale beoordeling ligt de nadruk op het plan voor de kwaliteitsafspraken en niet op de aanbevelingen die gedaan zijn tijdens de eerste beoordeling. De aanbevelingen kunnen uiteraard door het panel gedane suggesties zijn ter verbetering van het plan.

Het plan bevat de thema's, doelen en voornemens voor de gehele looptijd van de kwaliteitsafspraken (2019-2024). Eerder is gecommuniceerd dat het volstaat om de voornemens voor de eerstkomende drie jaar concreet uitgewerkt aan het panel voor te leggen. Dit geldt vanaf het moment dat de aanvraag wordt gedaan en dat betekent voor de herstelbeoordeling dat naast het bestaande plan over 2019 voor de jaren 2020, 2021 en 2022 concrete plannen aan het panel worden voorgelegd. Het panel heeft een driejarige uitwerking nodig om tot een goede inschatting te komen van het realisme van de voorgestelde plannen. Resultaten van eerdere jaren dienen als voorbeeld en zijn geen bewijs voor deze beoordeling. Het betreft immers een beoordeling over het plan, er hoeven in deze fase geen bewijzen van implementatie van de voornemens te worden geleverd.

In de eerste vier weken nadat het aanvraagdossier is ingediend, toetst de NVAO of het dossier compleet is. Tevens bekijkt het panel of zij gezien de inhoud van het dossier vindt of er voldoende basis is om tot een oordeel te kunnen. De NVAO informeert de instelling per e-mail over de compleetheid van het dossier en zij bespreekt zo nodig de consequenties hiervan voor het bezoek. Beide toetsen zijn echter geen garantie voor een positief eindoordeel over het plan voor de kwaliteitsafspraken.

Een panel van deskundigen, samengesteld door de NVAO, zal opnieuw de plannen toetsen. De gesprekken die hiervoor zullen worden gevoerd worden zullen wederom op één dag plaatsvinden (zoals ook in de eerste beoordeling het geval was). Het panel bestaat in principe uit dezelfde panelleden als bij de eerste beoordeling in de planfase. Mocht uw instelling hier bedenkingen bij hebben, dan horen we dat graag. Het panel zal op de bezokedag spreken met het (college van) bestuur, de raad van toezicht en de medezeggenschap. Wederom is er de mogelijkheid voor een vierde gesprek, dat primair bedoeld is voor de decentrale vertegenwoordigers. De instelling doet hiervoor een voorstel aan het panel.

De NVAO streeft ernaar om de herstelbeoordeling van het plan voor de kwaliteitsafspraken in 2020 afgerond te hebben. De bezoeken zullen in principe worden gepland van april tot en met december 2020. Met de instellingen die een herstelbeoordeling ondergaan, wordt een planning op maat gemaakt. De concrete planning is voornamelijk afhankelijk van de gewenste bezoekperiode en de daarmee samenhangende inleverdatum van het aanvraagdossier en de daarop afgestemde beschikbaarheid van de panelleden. In de planning houden wij rekening met vakantieperiodes.

Graag verneemt de NVAO of er in de genoemde periode (april tot en met december 2020) dagen zijn waarop een bezoek voor u onverenigbaar is met geplande activiteiten buiten de vakantieperiodes.

Mocht u de procedure in het Engels willen laten uitvoeren, dan kunt u dit aangeven. Het paneladvies wordt in het Nederlands opgesteld.

De Vereniging Hogescholen en de Vereniging Nederlandse Universiteiten zijn op de hoogte van de stand van zaken en kunnen u tevens verwijzen naar instellingen die reeds een positief besluit hebben ontvangen (best practices). De medezeggenschap kan informatie verkrijgen via het portal dat hiervoor is ingericht: [www.kwaliteitsafspraken.nl](http://www.kwaliteitsafspraken.nl).

De NVAO draagt uiteraard zorg voor een gedegen voorbereiding van de panels.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Als u vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met Anke Schols (NVAO coördinator Kwaliteitsafspraken) via [kwaliteitsafspraken@nvaio.net](mailto:kwaliteitsafspraken@nvaio.net).

Hoogachtend, -

Dr. A.H. Elferman  
(voorzitter)

