



NVAO
PRIVACYVERKLARING

15 februari 2019

1 Inleiding

De privacy van contactpersonen en relaties is erg belangrijk voor de NVAO en we hechten dan ook veel belang aan een correcte verwerking en gebruik van informatie van contactpersonen en relaties. Wij willen u informeren op welke manier wij uw gegevens verzamelen en verwerken en welke mogelijkheden u hebt om uw eigen gegevens te beheren en te controleren.

Hebt u vragen over onze privacyverklaring? Twijfel dan niet en neem [contact](#) op.

De belangrijkste principes

Tijdens onze accreditatie- en/of bedrijfsprocessen kunnen wij u vragen om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om onze taken uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van de NVAO of die van een voor ons werkende provider. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Om meer uitgebreid met u te communiceren over ontwikkelingen binnen kwaliteitszorg in het hoger onderwijs of om onze nieuwsbrieven, persberichten en uitnodigingen te bezorgen, hebben we uw toestemming nodig om uw naam, e-mail, organisatie, functietitel en voorkeuren te verwerken. We bewaren deze gegevens in een beveiligd digitaal systeem. We gebruiken deze gegevens enkel voor de doelen waarvoor ze gegeven zijn.

Rechten

Om uw gegevens zelf goed te beheren en controleren kent de AVG een aantal rechten voor betrokkenen. De NVAO respecteert de rechten van betrokkene waarvan voor ons de belangrijkste zijn:

- U hebt recht op inzage en correctie
- U hebt het recht om vergeten te worden
- U hebt het recht om u te verzetten tegen (een deel) van de verwerking van uw gegevens

2 Privacyverklaring NVAO

versie 2.0, vastgesteld op 15 februari 2019

Deze privacyverklaring kan op elk moment gewijzigd worden door NVAO. Raadpleeg ze daarom regelmatig.

De privacy van contactpersonen en relaties is erg belangrijk voor de NVAO en we hechten dan ook veel belang aan een correcte verwerking en gebruik daarvan. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verwerken en hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is onderworpen aan de Algemene Verordening van Gegevensbescherming (AVG) (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van de natuurlijke persoon in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG).

U kunt met vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot de verwerking van uw gegevens steeds bij de "functionaris voor gegevensbescherming" (of "DPO") terecht per [e-mail](#).

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. NVAO houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming wanneer wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

2.1 Wat zijn persoonsgegevens?

Onder 'persoonsgegevens' verstaan wij gegevens die op een identificeerbaar persoon betrekking hebben en die u ons zelf geeft (bvb. door het invullen van een contactformulier op onze website of door het indienen van een aanvraagdossier).

2.2 Waarom verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens? (verwerkingsdoeleinden)

De NVAO verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hebben verkregen.

Wij zullen gegevens die voor een welbepaald doeleinde worden verwerkt niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

2.2.1 Doeleinden volgend uit wettelijk vastgestelde opdrachten NVAO

Tijdens onze accreditatie- en/of bedrijfsprocessen kunnen wij u vragen om persoonsgegevens te verstrekken. Via de website kunt u eveneens een algemene informatievraag, een klacht (over de werkwijze van de NVAO of over het hoger onderwijs) en een aanvraag tot beoordelingsprocedure indienen waarbij gevraagd wordt persoonsgegevens te verstrekken.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om onze wettelijke taken uit te kunnen uitvoeren (bvb. voor facturatie, klachtenbehandeling, beoordelen van een accreditatieaanvraag, ...). De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van de NVAO of die van een voor ons werkende provider.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, geslacht en geboortedatum, organisatie, functietitel
- communicatiegegevens: telefoonnummer, e-mailadres(sen)
- financiële gegevens: bankrekeningnummer

Wanneer u een e-mail naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van de NVAO of die van een voor ons werkende provider.

2.2.2 Actieve toestemming

Om meer uitgebreid met u te communiceren over ontwikkelingen binnen kwaliteitszorg in het hoger onderwijs of om onze nieuwsbrieven, persberichten en uitnodigingen te bezorgen, hebben we uw toestemming nodig om persoonsgegevens te verwerken. We bewaren deze gegevens in een beveiligd digitaal systeem op eigen beveiligde servers van de NVAO of die van een voor ons werkende provider. We gebruiken deze gegevens enkel voor de doelen waarvoor ze verzameld zijn.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, organisatie, functietitel en voorkeuren (nieuwsthema's & communicatiedragers)
- communicatiegegevens: e-mailadres en telefoonnummer

Wanneer u onze website bezoekt gebruiken we die gegevens om onze website op termijn voor u te kunnen verbeteren. Deze gegevens worden zo anoniem mogelijk verzameld: het is niet zo dat we weten wie er specifiek onze site bezoekt tenzij u zich kenbaar maakt via het contactformulier. We gaan ook niet actief op zoek welke identificeerbare persoon als individu op onze website links aanklikt.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- IP-adres: op onze website onthouden we uw voorkeuren op basis van uw IP-adres. Dit gebruiken we niet structureel, maar hebben we wel nodig om onze logs netjes te kunnen traceren (zie ook verder bij 'Cookies')

2.3 Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, verstrekken we niet door aan derden. We doen echter wel beroep op dienstverlening van anderen waarbij persoonsgegevens verwerkt worden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor webhosting, het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen e.a.

Wij sluiten met elke derde partij waarmee wij samenwerken en die persoonsgegevens voor ons verwerkt een verwerkerovereenkomst af. In deze overeenkomst maken wij met hen de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven (andere partijen verstrekken).

Wij kunnen slechts persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier (schriftelijk) toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

2.4 Bewaartermijn

NVAO bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, dan wel op grond van de wet is vereist.

2.5 Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- alle personen die namens NVAO van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- wij hanteren een strikt autorisatiebeleid voor de toegang tot onze systemen
- we anonimiseren persoonsgegevens wanneer daar aanleiding toe is
- wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- we testen en evalueren regelmatig onze maatregelen
- onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens

2.6 Uw rechten omtrent uw gegevens

U hebt recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u verzameld hebben. Bovenaan dit privacy statement staat hoe u contact met ons kan opnemen.

Tevens kunt u bezwaar (verzet) maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

U hebt de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of laten verwijderen van alle persoonlijke informatie die op enig moment aan de NVAO is verstrekt. Wanneer u uw gegevens aan wilt passen of uit onze bestanden wilt laten halen, verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

Uw nieuwsbriefvoorkeuren: indien u nieuwsbrieven, uitnodigingen, ... via e-mail van NVAO ontvangt en u zich hiervoor wenst af te melden, dan kan u dat onderaan de ontvangen berichten en op onze website aangeven. Elke contactpersoon die zich heeft aangemeld voor onze nieuwsberichten en uitnodigingen ontvangt jaarlijks automatisch een mail met een overzicht van zijn of haar persoonsgegevens en heeft hierbij de mogelijkheid deze via die weg eveneens aan te passen.

U kunt ook zelf de cookies die u via onze website aangeboden krijgt beheren (zie ook verder bij 'Cookies').

2.7 Cookies

Om u beter én persoonlijker te helpen, gebruiken wij cookies op onze websites. Sommige functionaliteiten op de website zijn essentieel en werken simpelweg niet zonder cookies. Bepaalde andere cookies die u liever uitgeschakeld ziet, kunnen het design en de werking van de website sterk beïnvloeden.

Wij gebruiken cookies om:

- te analyseren hoe u doorheen de website surft, zodat we deze kunnen verbeteren
- ervoor zorgen dat u niet altijd dezelfde informatie opnieuw moet ingeven wanneer u de website bezoekt
- u betere en meer gerichte ervaringen te bieden op onze website

De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van de NVAO of die van een voor ons werkende provider.

U kunt zelf de cookies die u via onze website aangeboden krijgt beheren via onze website. Alle niet-essentiële cookies kunt u uitschakelen op onze website.

2.7.1 Type cookies website

2.7.1.1 Strikt noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn essentieel voor het gebruik van de website. Zonder deze kunnen we bepaalde services gewoonweg niet leveren, en kunnen ze dan ook niet uitschakelen. Op onze website gaat dat over:

- taalcookie: met deze cookie onthouden we uw taalvoorkeur op de website, zodat we u niet telkens bij een nieuw bezoek naar de default taalversie van de website doorsluizen (deze cookie wordt gedurende 1 jaar bewaard)

2.7.1.2 Performance cookies

Natuurlijk willen we graag weten hoe gebruikers onze website precies gebruiken, waar zij afhaken en welke pagina's zij interessant vinden. We duiken in deze informatie om onze website steeds beter te optimaliseren naar de wensen van onze bezoekers. De cookies die wij gebruiken:

- Google Analytics: Google Analytics is een van de meest verspreide en betrouwbare analytische oplossingen op het internet om te helpen bij het vergaren van informatie over hoe de website best gebruikt wordt, en hoe de gebruikservaring kan verbeterd worden. Met deze cookie houden we mogelijk bij hoe lang gebruikers op de website surfen, welke pagina's zij precies bezoeken en hoe zij ons hebben gevonden. Op die manier weten wij wat bezoekers interessant vinden en kunnen wij de website en haar inhoud blijven verbeteren. (deze cookie komt van Google en wordt na maximaal 2 jaar maximum verwijderd)
- Youtube: YouTube wordt door onze website gebruikt voor het opslaan en weergeven van videocontent. Deze cookies worden door YouTube ingesteld om het gebruik van hun diensten bij te houden. Deze cookies worden alleen opgeslagen van zodra bezoekers op play klikken. (deze cookie wordt verwijderd aan het einde van iedere sessie)

2.8 Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact op te nemen met de [Functionaris Gegevensbescherming](#). U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

2.9 Wijziging privacy statement

NVAO kan haar privacyverklaring wijzigen. Wanneer het grote aanpassingen betreft, laten we u dat ook duidelijk weten. De laatste wijziging gebeurde op 15 februari 2019.

