

ScienceGuide B.V.
Schalkwijkstraat 10
3512 KS Utrecht
T.a.v. De heer. M. Bakker

Datum	Uw kenmerk	Ons kenmerk
1 oktober 2026	n.v.t.	A7/1-10-2026
Bijlage(n)	Dossiernummer	
3	n.v.t.	
Onderwerp		
Besluit inzake uw Woo-verzoek		
Contact		
Info@nvao.net		

Geachte heer Bakker,

Op 23 juli 2026 heeft u een verzoek ingediend tot openbaarmaking van informatie op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo). In uw verzoek verzoekt u om openbaarmaking van de volgende documenten:

"alle, zowel door NVAO-medewerkers als externen verzonden e-mailberichten en telefoonberichten, nadrukkelijk ook berichten via Whatsapp, Signal of andere berichtendiensten, inclusief bijlagen, waarin het woord "ScienceGuide" (aaneengeschreven) of "Science Guide" (twee woorden), al dan niet met kleine of hoofdletters, voorkomt, binnen de e-mail- en professionele telefoonomgevingen van de NVAO over de periode van 1 januari 2025 tot en met 22 juli 2026.

Het is hierbij van belang dat ook gezocht wordt op situaties waarin 'scienceguide' niet voorkomt als woord, maar als onderdeel van een URL, zodat ook links naar de website van ScienceGuide gevonden worden.

Dit verzoek heeft specifiek betrekking op de volgende geledingen binnen de instelling:

- Alle leden van zowel het algemene als het dagelijkse bestuur;
- Ondersteunende diensten die direct onder het algemene of dagelijkse bestuur vallen;

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net

- Alle medewerkers van de afdeling Nederland;
- Alle medewerkers van de afdeling Vlaanderen & Luxemburg;

Onder dit verzoek vallen ten minste, maar niet uitsluitend:

- verzonden, ontvangen en conceptberichten waarin deze termen voorkomen;
- verwijderde e-mails en telefoonberichten;
- interne en externe correspondentie waarin deze termen voorkomen;
- e-mails en telefoonberichten uit persoonlijke NVAO-mailboxen, functiemailboxen en eventuele mailinglijsten van de hierboven genoemde geledingen;
- berichten die al dan niet vergezeld zijn van bijlagen in pdf-formaat of jpg-, jpeg- of png-formaat

Van de betreffende e-mailberichten en telefoonberichten ontvang ik graag een volledig afschrift, inclusief metadata zoals verzenddatum, afzender(s), ontvanger(s) en onderwerpregel. Voor de volledigheid wijs ik erop dat dit verzoek zich mede uitstrekt tot e-mailberichten en telefoonberichten die door medewerkers zijn verwijderd, maar die technisch nog beschikbaar zijn op basis van archiveringssystemen, back-ups of andere vormen van gegevensbewaring. Op grond van de Wet open overheid en de Archiefwet dient ook dergelijke communicatie te worden betrokken bij de beoordeling van dit verzoek, voor zover deze informatie betrekking heeft op het handelen van de instelling.

De ontvangst van uw verzoek is schriftelijk bevestigd op 29 juli 2026. Op 3 september 2026 heeft de NVAO aan u toegelicht dat in verband met de voltooiing van de uitvraag binnen de organisatie - wegens vakantie was dit niet binnen de gegeven termijn mogelijk - de besluitvorming op uw verzoek uiterlijk 1 oktober zal zijn afgerond. U heeft dit bericht bevestigd in een e-mail van 3 september 2026.

Wettelijk kader

De NVAO behandelt uw verzoek als een verzoek op grond van de Woo. Voor de relevante artikelen van deze wet verwijst de NVAO naar bijlage I.

Inventarisatie

Bij de behandeling van uw verzoek is gezocht in e-mailboxen van alle medewerkers, ondersteuning en bestuur, zowel in de inboxen als in de verzonden als verwijderde items en in concepten van e-mailberichten met de zoekterm ScienceGuide, zowel als één woord als ook met spatie Science Guide en gezocht is naar deze combinaties met zowel hoofdletters als kleine letters, inbegrepen ook bijlagen bij e-mailberichten waarin de naam ScienceGuide voorkomt, alsook ScienceGuide als URL met link naar de website. Deze zelfde uitvraag en zoekslag is ook gedaan op telefoonberichten, whatsapp/signal en in de totale SharePoint infrastructuur, waaronder de Teamsomgeving bij de NVAO.

U heeft ook verzocht om eventueel verwijderde items terug te halen. Voor de e-mailboxen van de NVAO geldt dat e-mailberichten, maar ook berichten in Teams en in voorkomend geval telefoonberichten die gerelateerd zijn aan een accreditatiedossier en archiefwaardig overeenkomstig de Selectielijst van de NVAO, direct worden gearchiveerd in het systeem voor het primaire proces. Voor zakelijke e-mailberichten op andere domeinen (bijv. HR, Financiën) geldt eveneens dat indien deze archiefwaardig zijn, ze bewaard blijven in het betreffende zaakstelsel. Niet-archiefwaardige berichten, zoals niet aan een specifiek dossier gerelateerde vragen van bijvoorbeeld burgers, worden slechts kort bewaard. Mailboxen zijn niet primair bedoeld voor archivering. Bij regelmatige opschoonmomenten worden niet archiefwaardige items in mailboxen verwijderd.

Bovenstaande zoekslag heeft geleid tot 34 documenten die onder de reikwijdte van uw verzoek vallen. Deze documenten zijn beoordeeld op openbaarmaking.

Per document is in de inventarislijst (**Bijlage II**) aangegeven of het volledig, gedeeltelijk of niet openbaar wordt gemaakt, met vermelding van de toepasselijke uitzonderingsgronden.

Reeds openbaar

Documenten die reeds openbaar zijn, maken formeel geen deel uit van dit besluit. De Woo is immers niet van toepassing op documenten die reeds openbaar zijn.

Bij de inventarisatie is gebleken dat een groot aantal nieuwsbrieven in de periode 1 januari 2025 tot 15 oktober 2025 vanuit ScienceGuide is toegezonden aan de NVAO. Na deze periode is nog eenmaal in februari 2026 een aan de NVAO toegezonden nieuwsbrief aangetroffen. Deze nieuwsbrieven zijn aangetroffen in mailboxen van medewerkers alsook in functiemailboxen. Waar vastgesteld kon worden dat e-mailberichten met de betreffende nieuwsbrieven steeds volledig identiek zijn, met uitzondering van een wisselende geadresseerde, is besloten steeds één versie van het betreffende identieke bericht (gedeeltelijk) openbaar te maken. Met de gedeeltelijke openbaarmaking van de e-mail met bijbehorende nieuwsbrief van één e-mailaccount zijn de andere e-mailberichten met nieuwsbrieven reeds openbaar.

Bij de zoekslag is ook één bericht aangetroffen waar uitsluitend in de bijlage de naam ScienceGuide voorkomt, namelijk als een voetnoot naar een artikel in ScienceGuide, echter de betreffende bijlage met bedoelde voetnoot is reeds openbaar. Volledigheidshalve is dit document met een verwijzing naar de vindplaats opgenomen in de inventaris.

Besluit

De NVAO besluit de door u gevraagde informatie gedeeltelijk openbaar te maken. Ten aanzien van één document heeft de NVAO besloten dit te weigeren. Voor de motivering van dit besluit verwijst de NVAO naar het onderdeel “Overwegingen” van deze brief. Tevens is in de inventarislijst per afzonderlijk document aangegeven hoe het document onder de Woo is beoordeeld en welke eventuele uitzonderingsgrond daarbij is toegepast.

Overwegingen

Algemene opmerkingen

Als eerste wijst de NVAO u op het volgende. Iedereen heeft het recht om overheidsinformatie op te kunnen vragen zonder daarbij een reden te hoeven aangeven. Dit staat in artikel 1.1. van de Woo. Dit is een belangrijk recht van de burger. Daarbij is het uitgangspunt dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij er uitzonderingsgronden zijn die dit beperken. De uitzonderingsgronden staan in hoofdstuk 5 van de Woo. De NVAO moet hierbij het algemeen belang van openbaarheid afwegen tegen de belangen die de uitzonderingsgronden beschermen. In het algemeen geldt hierbij de regel dat wanneer de NVAO informatie aan u verstrekt, het openbaar is voor eenieder. De Woo is niet van toepassing op informatie die al openbaar is.

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo mag de NVAO geen informatie openbaar maken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Het gaat om persoonsgegevens die direct of indirect tot een persoon te herleiden zijn, zoals namen, persoonlijke e-mailadressen, telefoonnummers en, voor zover tot een persoon herleidbaar, functieaanduidingen.

In het kader van goed werkgeverschap vindt de NVAO dat het belang van privacy zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Dit ter bescherming van de privacy van de betrokken ambtenaren. Daarbij is van belang dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam van een ambtenaar aan een individuele burger die met deze ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking van persoonsgegevens in de zin van de Wet open overheid. Namen van bestuurders van de NVAO worden openbaar voor zover het de ondertekening van brieven en besluiten betreft. De gedeeltelijk openbaar gemaakte documenten betreffen geen brieven of besluiten.

Belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen (artikel 5.1, 2e lid, onder i, Woo)

In sommige documenten komen functionele e-mailadressen van een afdeling/onderdeel van de NVAO voor die louter bedoeld zijn voor intern

gebruik of andere specifieke doeleinden, waaronder de registratie van het primair proces. Openbaarmaking van deze functionele e-mailadressen zou naar ons oordeel de interne procesgang verstoren, omdat deze mailboxen daardoor overspoeld kunnen worden met ongewenste berichten, wat de effectieve afhandeling van reguliere werkzaamheden belemmert. De NVAO vindt in deze gevallen het belang van het goed functioneren van het bestuursorgaan derhalve zwaarder wegen dan het algemene belang van openbaarheid. De NVAO maakt deze informatie daarom niet openbaar.

Persoonlijke beleidsopvattingen ten behoeve van intern beraad (artikel 5.2 Woo)

Artikel 5.2, eerste lid, Woo, bepaalt dat in geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, geen informatie wordt verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen. Bepalend voor het interne karakter van een stuk is het oogmerk waarmee een stuk is opgesteld.

De documenten die zien op bijvoorbeeld de interne afstemming over het al dan niet verlengen van een abonnement op ScienceGuide zijn bedoeld voor intern beraad. De in deze documenten opgenomen opmerkingen, suggesties en/of vragen zijn aan te merken als persoonlijke beleidsopvattingen ten behoeve van intern beraad. Normaliter maakt de NVAO persoonlijke beleidsopvattingen ten behoeve van het interne beraad niet openbaar om ervoor te zorgen dat medewerkers van de NVAO en andere overheidsorganen in alle openhartigheid en vrijheid onderling functioneel kunnen communiceren.

Op grond van artikel 5.2, tweede lid, van de Woo heeft de NVAO echter de discretionaire ruimte om persoonlijke beleidsopvattingen ten behoeve van intern beraad wel openbaar te maken als de NVAO dat in het belang acht van een goede en democratische bestuursvoering. In dit specifieke geval acht de NVAO het van belang om de persoonlijke beleidsopvattingen die zijn opgenomen in deze documenten voor een deel wel te openbaren in anonieme vorm. Hierbij maakt de NVAO een onderscheid tussen persoonlijke beleidsopvattingen van meer persoonlijke aard en persoonlijke beleidsopvattingen van meer zakelijke dan wel organisatorische aard.

Wanneer het gaat om persoonlijke beleidsopvattingen van individuele medewerkers van de NVAO van meer persoonlijke aard heeft de NVAO besloten om deze persoonlijke beleidsopvattingen niet (in geanonimiseerde vorm) openbaar te maken. Het gaat dan om opmerkingen, voorlopige kwalificaties, meningen en andersoortige voorspellingen. Ten aanzien van deze informatie maakt de NVAO geen gebruik van de discretionaire bevoegdheid om de persoonlijke beleidsopvatting in geanonimiseerde vorm openbaar te maken op grond van artikel 5.2, tweede lid Woo. Dit betreft de documenten met nrs 7, 9, 11, 15, 25, 26 en 29.

Hiertoe is van belang dat het interne beraad tussen de medewerkers van de NVAO bescherming verdient. Medewerkers moeten erop kunnen vertrouwen dat de NVAO de belangen van haar medewerkers beschermt. Openbaarmaking van deze informatie zou verder geen bijdrage leveren aan de controleerbaarheid van de besluitvorming van de NVAO. Daarom weegt de NVAO de bescherming van het interne beraad ten aanzien van deze informatie zwaarder dan het belang van openbaarheid. Persoonlijke beleidsopvattingen van meer zakelijke dan wel

organisatorische aard maakt de NVAO wel in geanonimiseerde vorm openbaar op grond van artikel 5.2, tweede lid Woo.

Ten aanzien van één enkel document met persoonlijke beleidsopvattingen van persoonlijke aard merkt de NVAO bovendien op dat indien de NVAO de persoonlijke beleidsopvatting en de persoonsgegevens in deze documenten onleesbaar maakt, er in het geheel geen relevante of zelfstandig leesbare tekst meer resteert. De resterende tekst zou slechts bestaan uit geïsoleerde woorden, datums of leestekens (zogeheten 'restinformatie'). Aangezien openbaarmaking van deze restinformatie geen enkel inzicht geeft in een bestuurlijke aangelegenheid en niet bijdraagt aan de doelstelling van de Woo, heeft de NVAO besloten het desbetreffende document niet in deels openbare vorm te verstrekken, maar de openbaarmaking hiervan in zijn geheel te weigeren. Dit betreft document nr. 8.

Wijze van openbaarmaking

De documenten die (gedeeltelijk) openbaar worden gemaakt, zijn opgenomen in **Bijlage III** en worden gelijktijdig met dit besluit aan u toegezonden. Volgens artikel 2.1, derde lid, van de Woo wordt dit besluit, met bijlagen I tot en met III, gepubliceerd op de website van de NVAO, zodat eenieder daarvan kennis kan nemen.

Vragen

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met info@nvao.net.

Namens het bestuur van de NVAO,

Signed By: JONK ARNOLD
01/10/2026 15:02:12 +02:00
ID: 8e2f9cad-5d27-436b-9861-8abb766afd73
Auth: csc



Dr. A. Jonk
Voorzitter bestuur NVAO

Bezwaarclausule

Tegen dit besluit kunt u binnen zes weken na de dag waarop dit is bekendgemaakt een bezwaarschrift indienen. Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend en bevat ten minste zijn naam en adres, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden waarop het bezwaar rust. Dit bezwaarschrift moet worden gericht aan de NVAO, ter attentie van de Afdeling Nederland, Postbus 85498, 2508 CD Den Haag.

Bijlage 1 Relevante wettelijke bepalingen

Bijlage 2 Inventarislijst

Bijlage 3 De (gedeeltelijk) openbaar te maken documenten