

Stuvers als ervaringsdeskundigen

Practice what you preach



Wie zijn we

- Anika Hendrickx (adviseur studentenparticipatie)
- Arianna Bianchi (participatiecoach)
- Veerle Van Mol (voorzitter Algemene Studentenraad)
- Damien Mattheus (secretaris Algemene Studentenraad)

Practice what you preach

- Studenten zijn de ervaringsdeskundigen van ons onderwijs
- Verbeteringen aan onze studentenparticipatie steeds in samenwerking met onze studentenvertegenwoordigers
- Twee praktijkvoorbeelden:
 - Inclusieve communicatie (werving)
 - Professionalisering voor en door stuvers



Codewoord voorspelbaarheid

1. Streven naar representatie

- Studentenparticipatie aan het uitbouwen sinds fusie 2013 – streven naar representatieve studentenvertegenwoordiging:
 - Niet voor alle opleidingen kandidaten
 - hiaat in sociale opleidingen
 - Meerderheid stuvers mannelijk
 - Weinig kandidaten in de Schools of Arts
- In 2019 nog meer uitdagingen:
 - Inkanteling graduaten
 - Campussen in Mechelen en Turnhout erbij
 - Avondopleidingen

1. Streven naar representatie



- Stuvers interviewden studenten uit moeilijk bereikbare opleidingen:
 - Sociale opleidingen ~ andere engagementen
 - Avondopleidingen ~ avondlessen
 - Schools of Arts ~ taalkwestie

1. Streven naar representatie

- Na corona extra moeilijkheid – ondanks stijgende studententaantallen:
 - Daling kandidaten
 - Daling stempercentage
- Inspiratie: VVS-charter “inspraak onbeperkt”
- collega’s GOK
- Daarna in kaart brengen: welke informatie hebben studenten nodig om rol stuver in te schatten

2. Op zoek naar inclusieve communicatie

- Onze communicatie onder de loep samen met studenten
- Heel concrete vragen/opmerkingen uit verschillende groepen:
 - *Is dat 's avonds? Want dan moet ik eten.*
 - *Ik heb les op maandag- en woensdagavond, dus dan kan ik nooit deelnemen?*
 - *Is dat met personeelsleden bij want dan durf ik minder goed spreken?*

2. Op zoek naar inclusieve communicatie

- Conclusie: alles kwam neer op voorspelbaarheid
- Vier pijlers in onze communicatie-aanpak:
 - Transparantie over rol en meerwaarde van wat stuvers doen
 - Duidelijkheid over tijdsinvestering
 - Transparantie over wat er tegenover staat
 - Inzicht in proces en ondersteuning

3. Codewoord: voorspelbaarheid



Zorg ervoor dat studenten kunnen inschatten wat een studentenraad doet

- Wat zijn de rol en de taken van een studentenvertegenwoordiger?
- Wat zijn voorbeelden van thema's die besproken worden?
- Wat wordt er gedaan met hun input? Hoe verloopt dat?
- Wat heeft de studentenraad verwezenlijkt de voorbije jaren?



Zorg ervoor dat studenten kunnen inschatten wat de tijdsbelasting is

- Wanneer gaan de vergaderingen door?
- Wie bepaalt deze data? Kiezen de studentenraden dit zelf?
- Waar gaan de vergaderingen door? Kiezen de studentenraden dit zelf?
Fysiek/online?
- Hoeveel vergaderingen zijn er doorgaans? Hoe lang duren ze?
- Hoeveel werk wordt er naast de vergaderingen verwacht?

3. Codewoord: voorspelbaarheid



Zorg ervoor dat studenten kunnen inschatten wat er tegenover staat

- Ze zullen bepaalde skills aanscherpen (samenwerken, communiceren, vergaderen, plannen, een verslag of advies schrijven, ...)
- Ze kunnen beroep doen op bepaalde faciliteiten die het mogelijk maken om hun rol als stuver te combineren met hun studies
- Er is eten voorzien bij alle activiteiten, ze moeten niets zelf voorzien
- Ze leren andere mensen kennen
- Ze ontvangen een extra attest

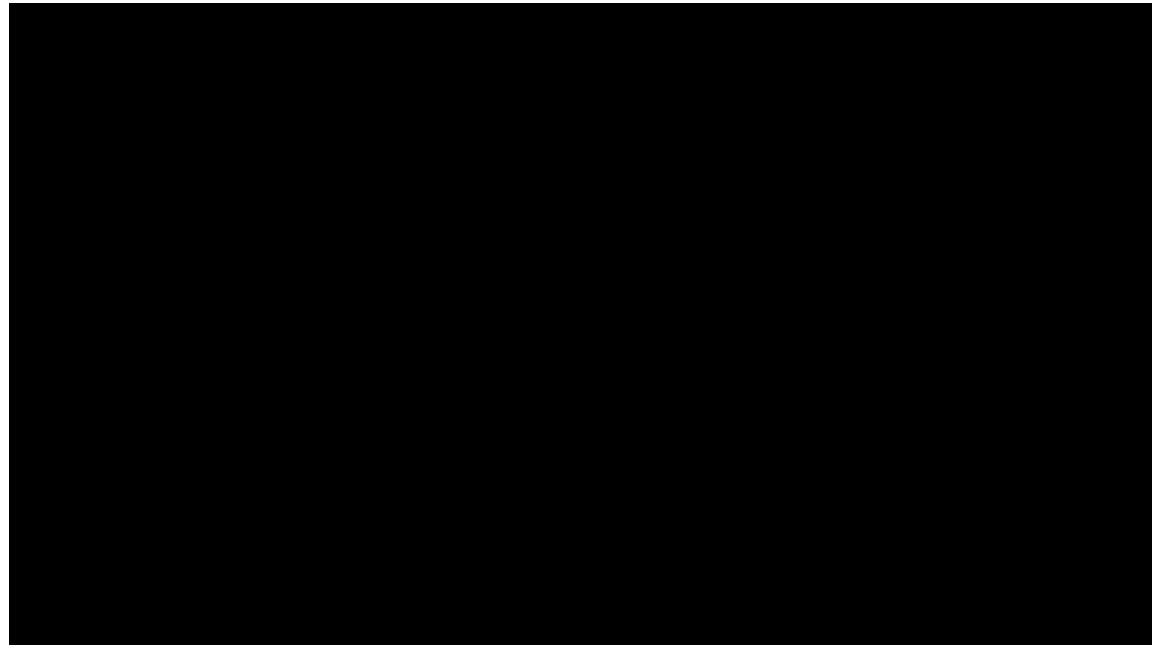


Zorg ervoor dat studenten kunnen inschatten hoe alles in zijn werk gaat

- Hoe gaat een vergadering van de studentenraad eraan toe?
- Met wie werkt de studentenraad zoal samen?
- Hoe ziet de participatiestructuur eruit? Wat wordt waar besproken?
- Hoe zullen ze worden ondersteund? Waar kunnen ze terecht als het niet vlot loopt?

4. Stuvers in de hoofdrol

Tot slot:
studenten zélf aan het
woord werkt



4. Stuvers in de hoofdrol



5. En met welk resultaat?

- In 23-24: 87 verkozen stuvers
 - 22 graduatens, 48 prof bachelors, 17 kunsten
 - 37 man, 38 vrouw, 2 X
 - 7 avondstudenten, die combineren met werk (en soms ook gezin)
 - 11% functiebeperking
 - Van de 70 uit departementen: bijna de helft studietoelage, 30% wortels in migratie
- Niet alles opgelost
- Wel een studentenvertegenwoordiging die een afspiegeling is van onze studentenpopulatie

6. Lessons learned

- Na een jaar werkgroep:
 - Inclusie is nooit klaar
 - Voorjaar 2025: opnieuw focusgroepen over drempels
- Samenwerkingen met andere diensten zijn erg waardevol
 - Medialab, communicatiedienst, ICT
 - Niet overal een evidentie
 - ~ decennium bouwen aan participatiecultuur binnen AP

Professionalisering vanuit ervaring

1. Opstart project

- Professionalisering: samenwerking met ervaren stuvers binnen een jobstudentenproject
- Filosofie: behoort niet tot basispakket van stuvers, daarom verloning
- Twee grote voordelen:
 - Zij weten wat ontbreekt in workshops en materiaal
 - Authentieker

1. Opstart project

- 2017:
start workshopproject aan AP mét vergoeding als jobstudenten
 - Verkiezingen in oktober
 - Workshops in november en december



2. Evaluatie en bijsturing

- Evaluatie in 2022-2023:
 - +: workshops goed bijgewoond
 - -: aanslag op de agenda, pas klaar in december
- 2023: ontstaan Dag van de Stuver
 - Timing: november, meteen nadat stura's zijn geïnstalleerd
 - Datum i.s.m. departementshoofden - aanmoediging
 - Verbinding door één gezamenlijk moment
- Daarnaast ook nog aparte workshop voor dagelijkse besturen

3. Dag van de Stuver

Dag van de Stuver

9u-9u40: onthaal en welkomstspeech

9u45-11u: stoomcursus studentenvertegenwoordiging aan AP

11u05-13u: efficiënt vergaderen en professionele communicatie

13u-14u: lunch

14u-16u: rechten en plichten van de student

16u15-17u30: EHBO en wat te doen in crisissituatie?

17u30-18u30: vergadering per studentenraad

4. Dag of avond?



- Aansluitend vanaf 18u30 receptie met personeel
- Grootste uitdaging: interessant houden voor ervaren stuvers
- Avond van de Stuver: verkorte versie voor werkstudenten etc.

5. Praktische aanpak

Concreet:

- Jaarlijkse vacature: rekruteringsmail met uitleg
- Kort gesprek met kandidaten
- Eerste samenkomst paasvakantie: evaluatie en brainstorm
- Daarna aan de slag en terugkommomenten
- 24 jobstudentendagen
- Samenwerking met Randstad

6. Waarom meedoen?

- Erkenning van AP
- Evaluatie door deelnemers elk jaar
- Relevante werkervaring voor op cv
- Behalve workshops ook andere projectjes:
 - Ondersteuningsmateriaal ontwikkelen of toegankelijker maken (tekstueel en visueel)
 - Grafisch werk (campagnes rond werving & verkiezingen ontwikkelen)

7. Lessons learned

- Knelpunten:
 - Jobstudenten vinden
 - Jobstudenten aansturen
 - Administratieve last
- Maar:
 - Stuvers ook ervaringsdeskundigen in participatie
 - Voor nieuwe stuvers motiverend
 - Belang van valorisatie!
Studenten doen al alles uit vrijwillig engagement
 - Workshops ontwikkelen en geven = geen taak van een stuver → verloning

Vragen? Ideeën? Wonderoplossingen?

- asap@ap.be
- anika.hendrickx@ap.be
- arianna.bianchi@ap.be

