

Waarom dit formulier?

U kunt een klacht indienen als u ontevreden bent over de dienstverlening of werkwijze van de NVAO. Bijvoorbeeld als u onjuiste informatie hebt gekregen of als u niet correct bent behandeld door een medewerker of een panellid. Een klacht gaat dus niet over de inhoud van een besluit. De Klachtenregeling Externe Klachten van de NVAO is niet van toepassing op klachten die betrekking hebben op gedragingen die tijdens Vlaamse beoordelingsprocedures hebben plaatsgevonden.

De ontvangst van uw schriftelijke klacht wordt binnen 10 werkdagen per e-mail bevestigd. U kunt dit formulier zowel digitaal als per post naar ons sturen.

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens en met uw privacy.

Hebt u nog vragen? Kijk op www.nvao.net

Uw gegevens

Naam & voorletters*

Adres*

Postcode* en plaats*

Land*

Telefoonnummer*

Vul een telefoonnummer in waarop wij u kunnen bereiken op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur. Wij nemen bij voorkeur telefonisch contact met u op om uw klacht te bespreken.

E-mailadres

E-mail is geen veilige manier van informatie uitwisselen. Toch bieden wij u de mogelijkheid om ons een e-mailadres door te geven, zodat wij met u kunnen e-mailen over uw klacht. Als u wilt dat wij dat doen, moet u ons daarvoor toestemming geven.

Geeft u de NVAO toestemming om u te e-mailen over deze klacht?

Ja, ik geef toestemming om mij te e-mailen over deze klacht.
Nee, ik geef geen toestemming om mij te e-mailen over deze klacht.

* Verplichte velden. De andere velden zijn niet verplicht, maar dragen bij aan een goede afhandeling van uw klacht.

Gegevens van uw gemachtigde

Wilt u zich laten vertegenwoordigen door een gemachtigde? Vul dan hieronder de gegevens van uw gemachtigde in. Wij spreken met uw gemachtigde alléén over deze klacht, niet over andere zaken.

Naam*

Adres*

Postcode* en plaats*

Land*

Telefoonnummer*

Vul een telefoonnummer in waarop wij uw gemachtigde kunnen bereiken op weekdays tussen 8.00 en 17.00 uur. Wij nemen bij voorkeur telefonisch contact op met uw gemachtigde om uw klacht te bespreken.

E-mailadres

E-mail is geen veilige manier van informatie uitwisselen. Toch bieden wij u de mogelijkheid om ons een e-mailadres door te geven, zodat wij met u kunnen e-mailen over uw klacht. Als u wilt dat wij dat doen, moet u ons daarvoor toestemming geven.

Geeft u de NVAO
toestemming om uw
gemachtigde te e-mailen
over deze klacht?

Ja, ik geef toestemming om met mijn gemachtigde te e-mailen over deze klacht
Nee, ik geef geen toestemming om met mijn gemachtigde te e-mailen over deze klacht.

* Verplichte velden. De andere velden zijn niet verplicht, maar dragen bij aan een goede afhandeling van uw klacht.

Beschrijving van uw klacht

Beschrijf hieronder uw klacht.* Hebt u meer ruimte nodig? Stuur dan een bijlage mee.

* *Verplicht veld.*

Uw klacht mondeling toelichten

Wilt u uw klacht
mondeling toelichten?

Ja

Nee. *Het kan zijn dat we u tóch bellen. Dat doen wij alleen als wij vragen hebben
over uw klacht*

Ondertekenen

Datum*

- -

Bijlagen (aantal)

Uw handtekening*

* *Verplichte velden.*

Verzenden

U kunt dit formulier:

- digitaal opladen via de klachtenpagina op onze website: <https://www.nvao.net/nl/klachten>
- per post bezorgen: print het formulier, onderteken het en doe het samen met uw bijlagen in een envelop met postzegel. Stuur deze naar:

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

t.a.v. Klachtenfunctionaris
Parkstraat 83
2514 JG Den Haag
Nederland

Postbus (enkel voor NL):

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
t.a.v. Klachtenfunctionaris
Postbus 85498
2508 CD Den Haag